

Hướng dẫn sử dụng

EMAIL DOANH NGHIỆP 3B VIỆT NAM

theo tên miền bí danh trong bộ G Suite Legacy

“Trước ngày 6 tháng 12 năm 2020, Google đã cung cấp phiên bản G Suite miễn phí - còn được gọi là phiên bản Legacy - trong đó bao gồm các tính năng dành cho doanh nghiệp.

Sau ngày 12 tháng 1 năm 2020, tên miền công ty bạn sẽ được thêm dưới dạng tên miền bí danh (alias) trong bộ G Suite Legacy để có thể gửi và nhận email.”

Nội dung

1. Khái niệm chung
2. Khởi tạo người dùng
3. Thiết đặt gửi email bằng user alias
4. Thiết lập chức năng Alias Group
5. Cấu hình gửi nhận email trên Outlook

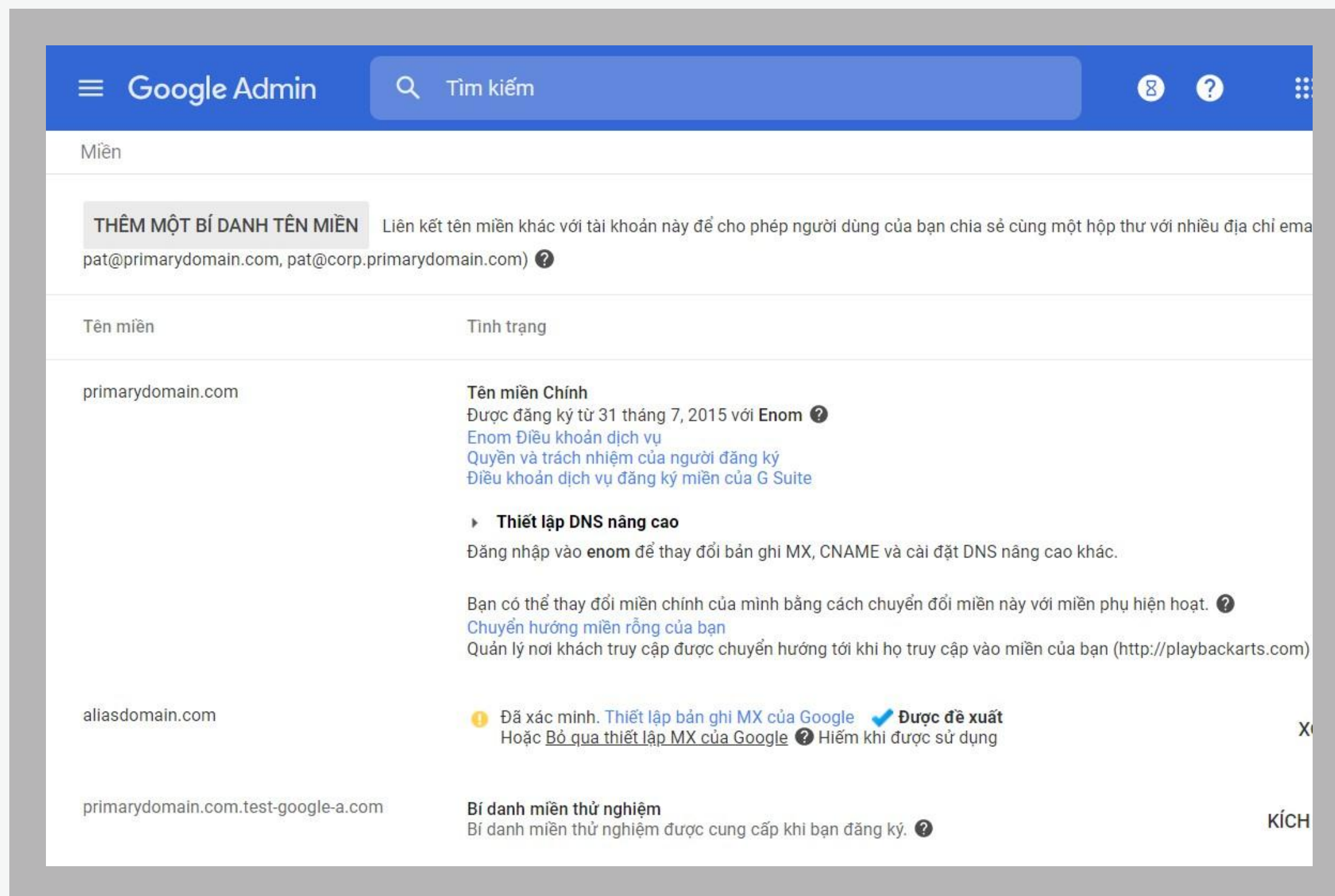
Khái niệm chung

Tên miền gốc : là tên miền có sẵn trong gói Google Apps, tên miền này sau khi bên HVN cài đặt xong sẽ gửi cho bạn. Bạn cần đăng ký sở hữu tên miền này để giữ gói Google Apps.

Trong ví dụ này là : primarydomain.com

Tên miền bí danh (alias) : là tên miền đã đăng ký sử dụng của quý khách và sẽ được thêm vào gói mail theo tên miền gốc dưới dạng tên miền bí danh (alias)

Trong ví dụ này sẽ là : aliasdomain.com



Google Admin

Tìm kiếm

Miền

THÊM MỘT BÍ DANH TÊN MIỀN Liên kết tên miền khác với tài khoản này để cho phép người dùng của bạn chia sẻ cùng một hộp thư với nhiều địa chỉ email (ví dụ: pat@primarydomain.com, pat@corp.primarydomain.com) ?

Tên miền	Tình trạng
primarydomain.com	Tên miền Chính Được đăng ký từ 31 tháng 7, 2015 với Enom ? Enom Điều khoản dịch vụ Quyền và trách nhiệm của người đăng ký Điều khoản dịch vụ đăng ký miền của G Suite ▶ Thiết lập DNS nâng cao Đăng nhập vào enom để thay đổi bản ghi MX, CNAME và cài đặt DNS nâng cao khác. Bạn có thể thay đổi miền chính của mình bằng cách chuyển đổi miền này với miền phụ hiện hoạt. ? Chuyển hướng miền rộng của bạn Quản lý nơi khách truy cập được chuyển hướng tới khi họ truy cập vào miền của bạn (http://playbackarts.com)
aliasdomain.com	ⓘ Đã xác minh. Thiết lập bản ghi MX của Google ✔ Được đề xuất Hoặc Bỏ qua thiết lập MX của Google ? Hiếm khi được sử dụng
primarydomain.com.test-google-a.com	Bí danh miền thử nghiệm Bí danh miền thử nghiệm được cung cấp khi bạn đăng ký. ? KÍCH

* Trong quá trình HVN cài đặt sẽ thay đổi các thông tin Tên tổ chức và Tên công ty (Organization unit và Company profile) theo tên miền sử dụng của bạn

Khởi tạo người dùng

- Trong gói Google Apps khi ta add một tên miền làm alias thì mặc định khi ta tạo user thì user đó sẽ tự động có một địa chỉ alias tương ứng theo đuôi tên miền alias đó với tên tương ứng
- Vậy nên khi tạo user nếu quý khách muốn sử dụng tên thể nào thì cứ tạo user như vậy theo đuôi tên miền gốc
- Trong ví dụ này HVN muốn sử dụng user **kythuat@aliasdomain.com** -> đầu tiên chúng tôi sẽ tạo user **kythuat@primarydomain.com** và mặc định user **kythuat@aliasdomain.com** cũng đã được tự động tạo làm alias email của user **kythuat@primarydomain.com**
- *Lưu ý: NẾU bạn MUỐN đổi tên tài khoản của bạn (là tài khoản bí danh) thì bạn cần đổi tên của tài khoản theo tên miền gốc*

Google Admin

Tìm kiếm người dùng, nhóm hoặc các tùy chọn cài đặt

Người dùng > Tech HVN > Thông tin người dùng

Tech HVN
kythuat@primarydomain.com
Đang hoạt động
Đăng nhập lần cuối: Khoảng 15 giờ trước
Ngày tạo: 4 thg 12, 2019

Đơn vị tổ chức
Google Mail

ĐẶT LẠI MẬT KHẨU
ĐỔI TÊN NGƯỜI DÙNG
THÊM

Thông tin người dùng

Chi tiết về người dùng

Thông tin liên hệ

Email (Trang chủ)
Thêm email phụ

Điện thoại (Trang chủ)
Thêm số điện thoại

Địa chỉ (Trang chủ)
Thêm địa chỉ

Bí danh email

Bí danh

Bí danh

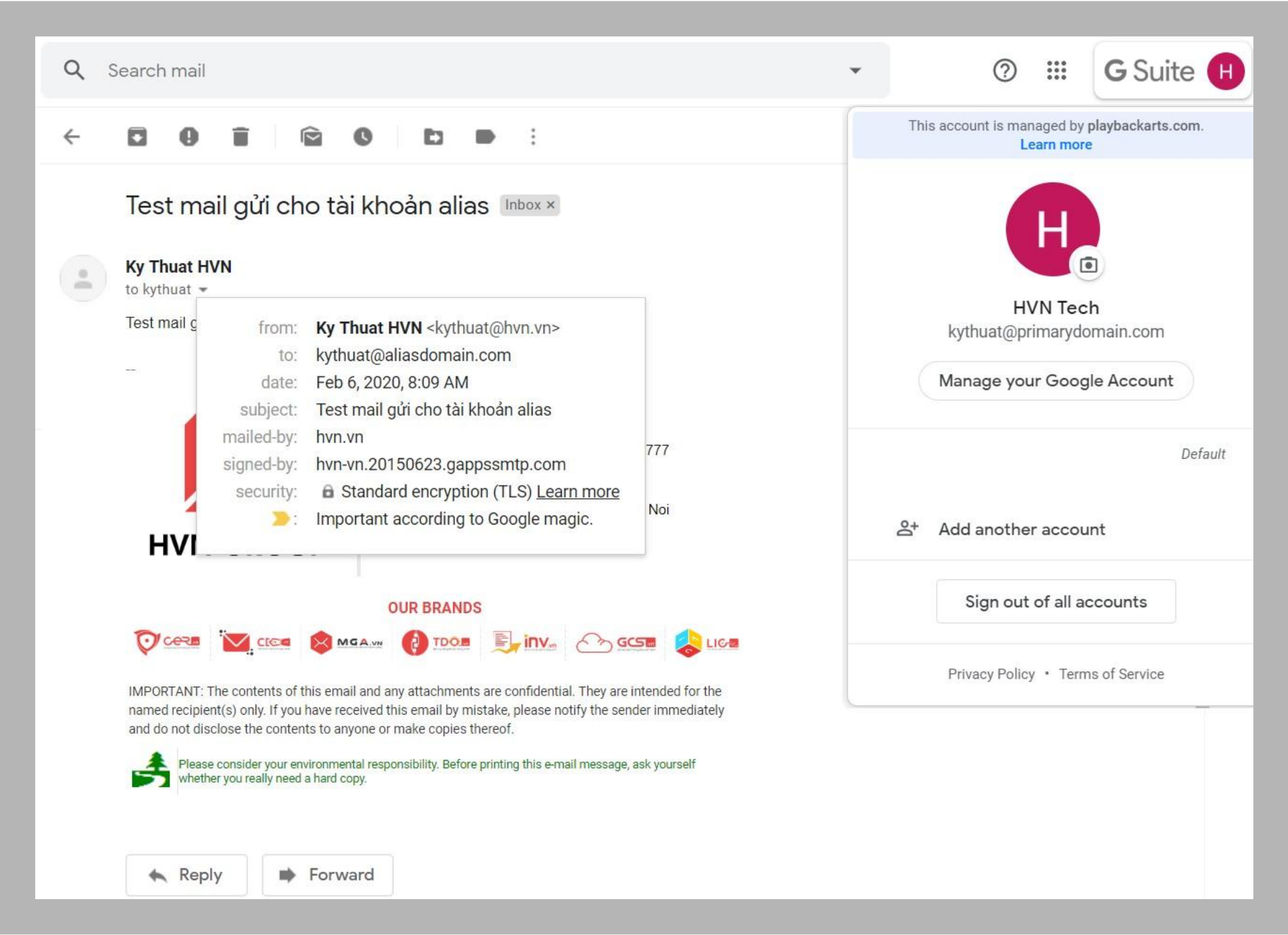
kythuat @ aliasdomain.com

Bí danh miền này được tạo tự động.

Hệ thống sẽ tự động tạo một tài khoản bí danh tương ứng với tài khoản gốc

HỦY LƯU

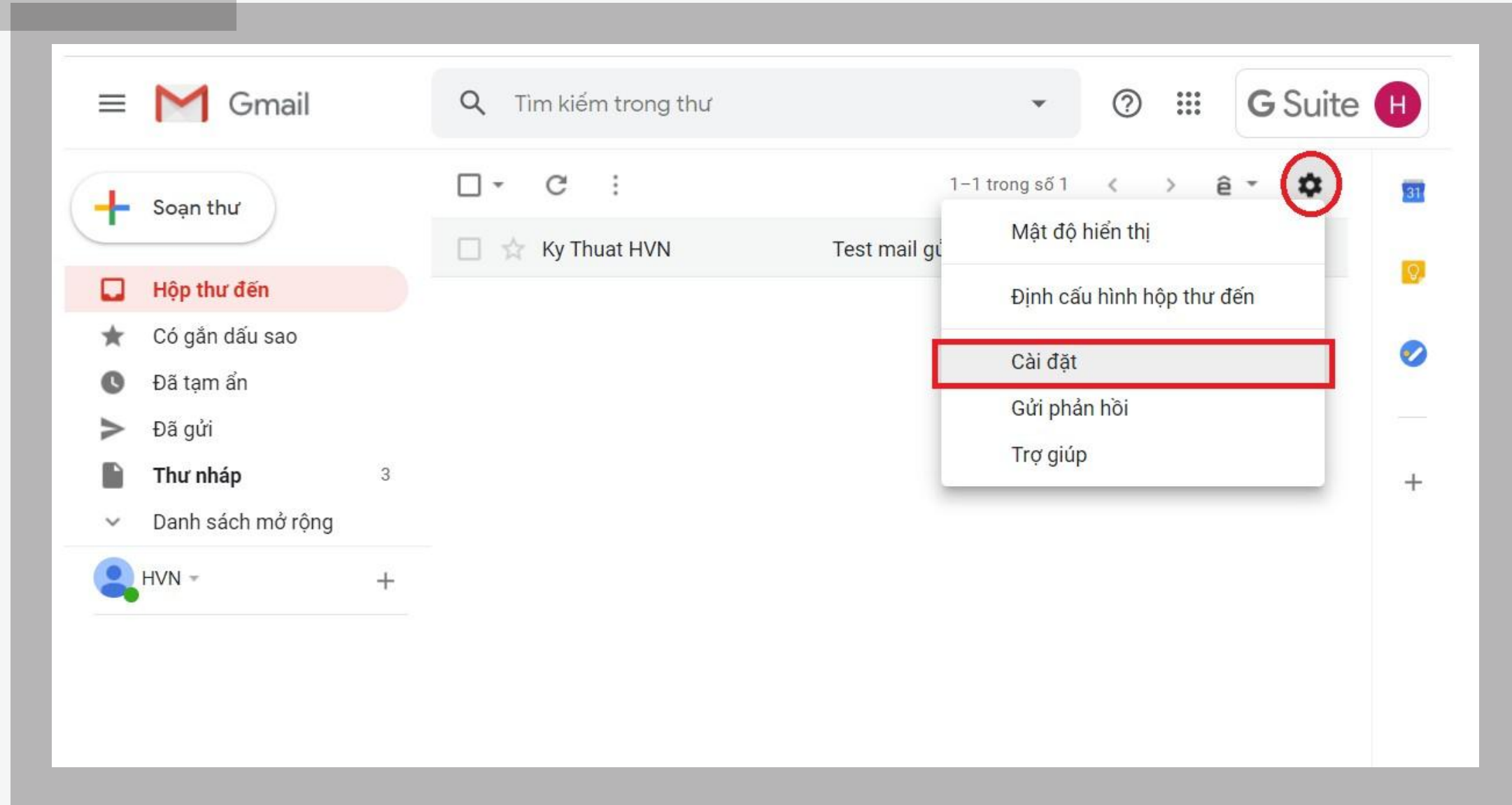
- Khi có ai đó gửi mail vào địa chỉ tài khoản alias của bạn thì mail này sẽ được gửi vào Inbox của tài khoản gốc
- Đội ngũ kỹ thuật sẽ gửi một email đến tài khoản vừa tạo, cụ thể là **kythuat@aliasdomain.com**
- Khi đó mail sẽ được gửi đến tài khoản gốc là **kythuat@primarydomain.com**



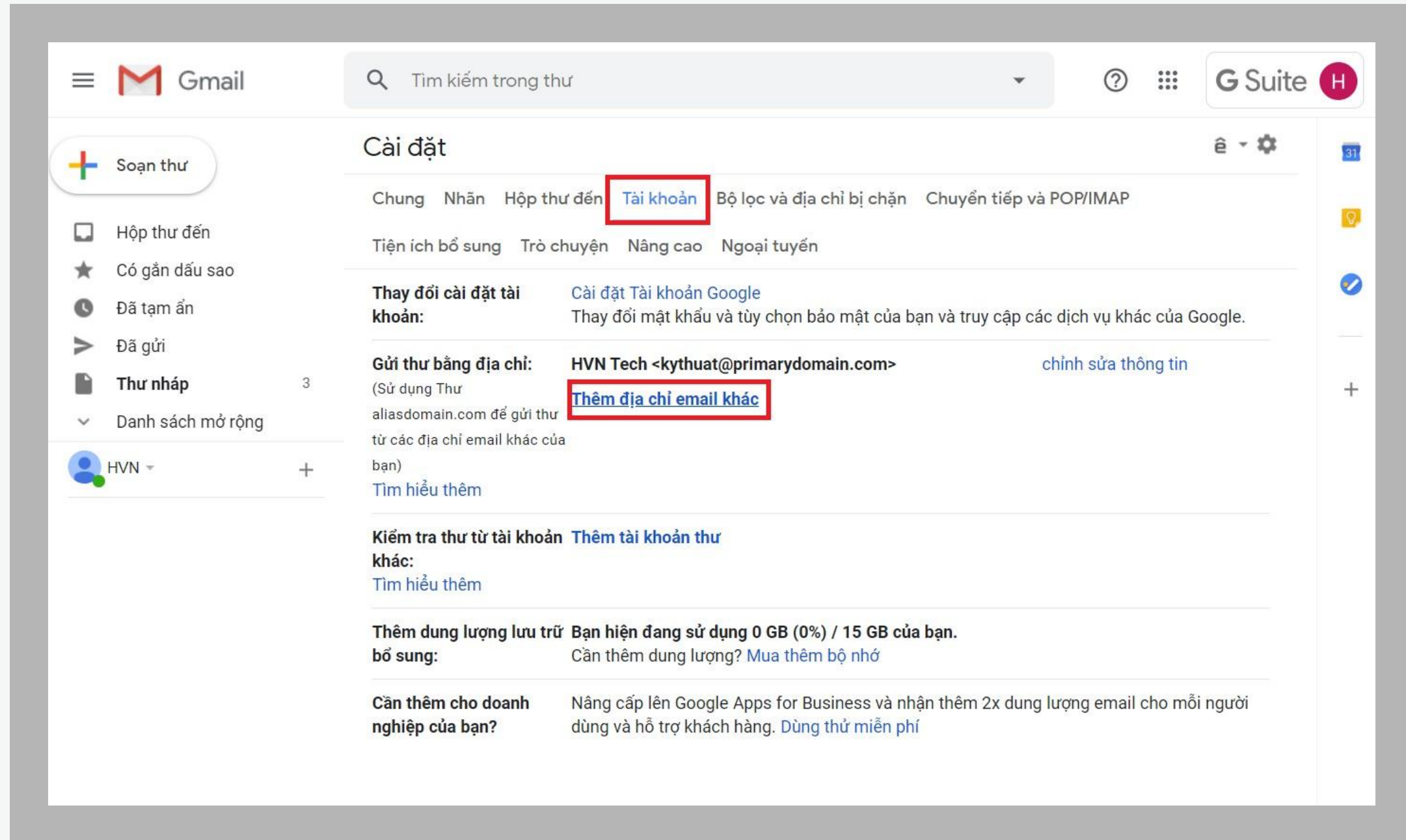
Thiết lập gửi mail bằng user alias

Sau đây chúng ta sẽ cài đặt để khi dùng tài khoản gốc gửi mail thì thông tin bên người nhận sẽ là thông tin tài khoản alias của bạn

- Sau khi đã tạo user mong muốn bạn đăng nhập vào tài khoản gốc (trong ví dụ là **kythuat@primarydomain.com**)
- Trên giao diện gmail này bấm vào **Cài đặt**  / chọn **Cài đặt**



- Trong mục **Cài đặt** chọn tab **Tài khoản**, tại khu vực **Gửi thư bằng địa chỉ** bấm vào **Thêm địa chỉ email khác**



- Trong bảng cài đặt **Thêm địa chỉ email** bạn gõ **Tên** và **Địa chỉ email thay thế** (địa chỉ alias theo tên miền sử dụng của quý khách) -> Đây là phần quan trọng vì khi gửi mail thì bên người nhận sẽ hiện tên chúng ta cài đặt ở đây
- Trong ví dụ này HVN sẽ đặt lại tên là Hỗ trợ kỹ thuật và địa chỉ email là **kythuat@aliasdomain.com**
- Sau khi thay tên chúng ta bấm **Bước tiếp theo**

Thêm địa chỉ email khác mà bạn sở hữu

Nhập thông tin về địa chỉ email khác của bạn.
(tên và địa chỉ email của bạn sẽ hiển thị trên thư bạn gửi)

Tên:

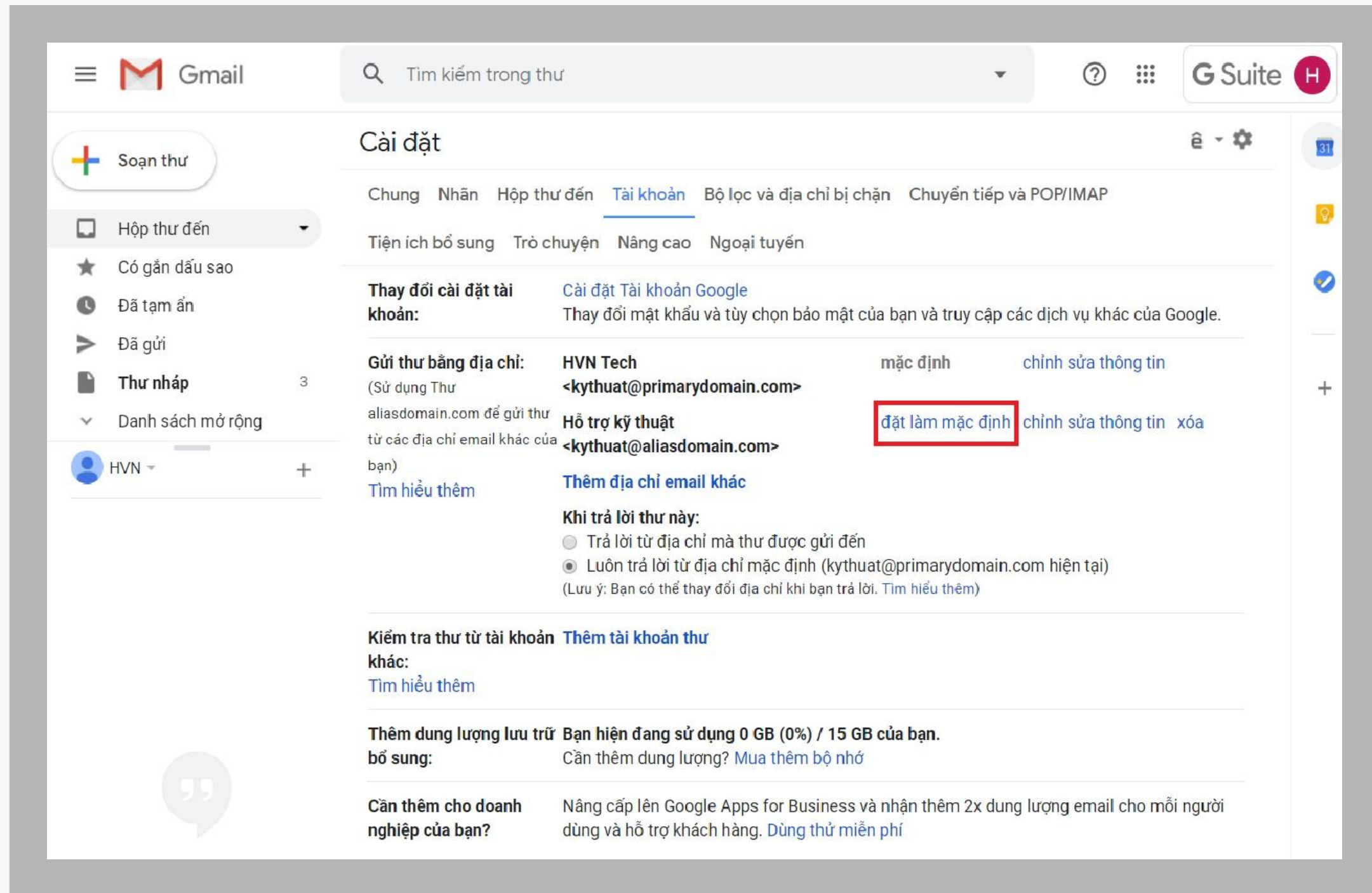
Địa chỉ email:

☒ Xử lý như bí danh. [Tìm hiểu thêm](#)
[Chỉ định một địa chỉ "trả lời" khác](#) (tùy chọn)

[Hủy](#)

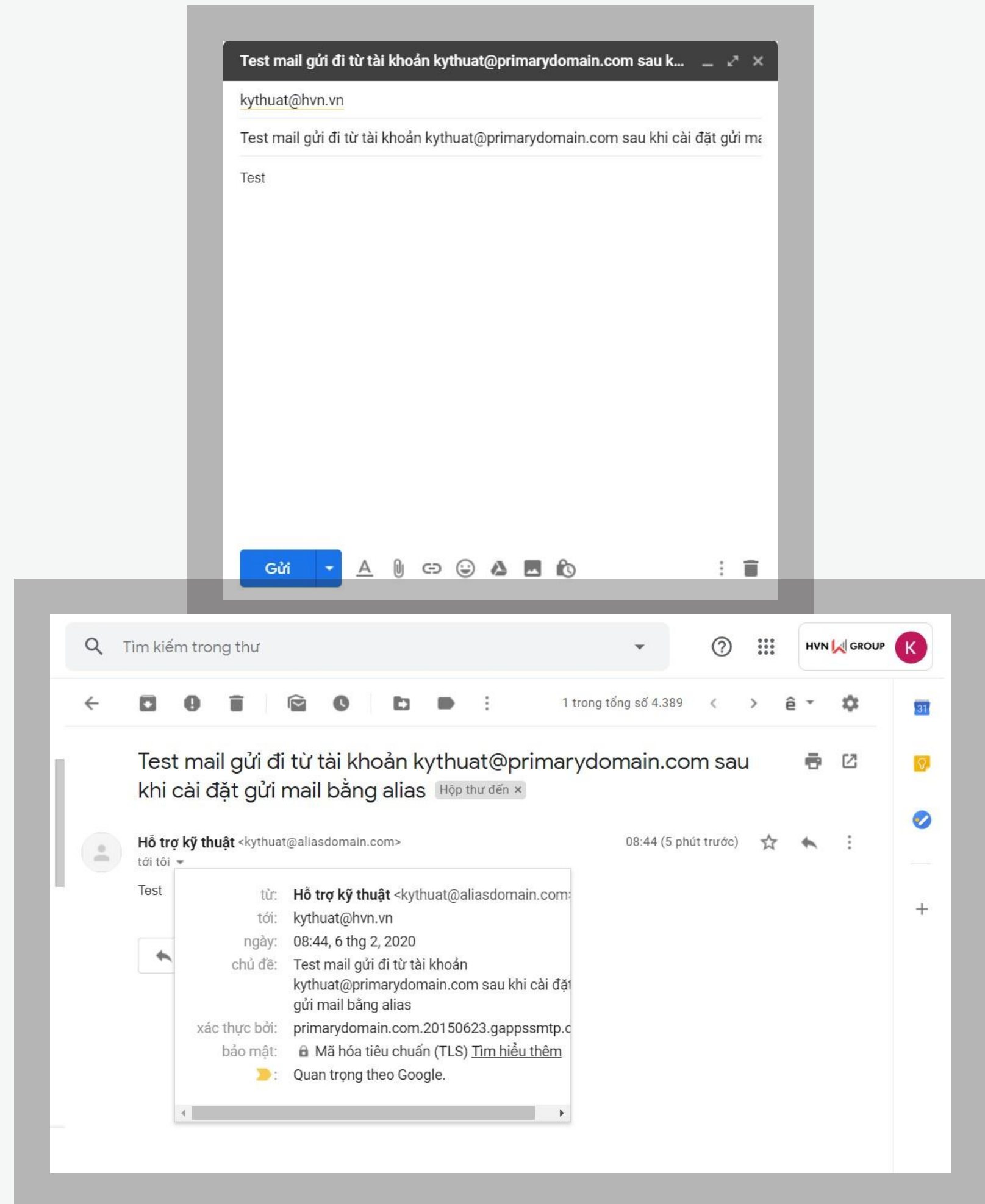
[Bước tiếp theo »](#)

- Sau đó chúng ta bấm vào “ **đặt làm mặc định**” ở tài khoản alias vừa thêm . Như vậy là đã xong phần cài đặt email alias để sử dụng
- Bây giờ quý khách có thể gửi mail bình thường (vẫn trên giao diện mail tài khoản gốc **kythuat@primarydomain.com** nhưng phía người nhận sẽ nhận từ địa chỉ **kythuat@aliasdomain.com**



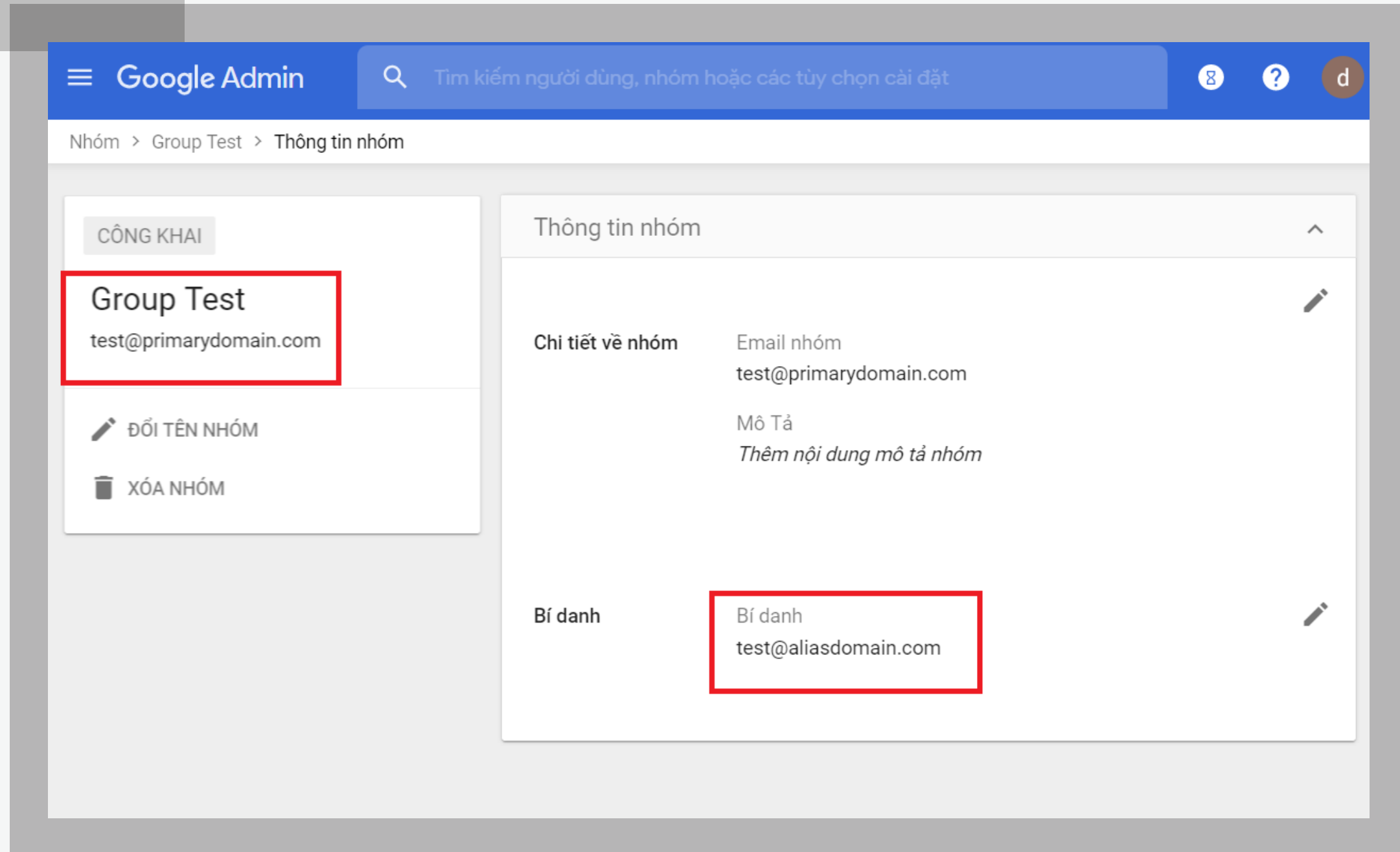
- Chúng ta sẽ gửi thử 1 mail đến địa chỉ **kythuat@hvn.vn**

- Kết quả thông tin người gửi đúng với cài đặt



Thiết lập chức năng Alias Group

- Về phần tạo nhóm (Group) cũng tương tự như khi chúng ta tạo user . Khi chúng ta tạo Group theo tên miền gốc thì mặc định sẽ có một Group theo tên miền alias được tự động tạo
- Khi chúng ta gửi mail cho Group thì có thể gửi theo tên Alias của Group



Cấu hình gửi nhận email trên Outlook



- Kiểm tra điều kiện cài đặt
- Thiết đặt Outlook với giao thức OAuth (Outlook365)
- Thiết đặt Outlook với giao thức Password - Based (Outlook 2016 và các phiên bản trở về trước)

Kiểm tra điều kiện cài đặt

- Đăng nhập vào tài khoản mail Google Apps cần cài đặt bằng tài khoản gốc (Primary Domain)
- Nhấp vào biểu tượng bánh răng ở phía gần góc phải chọn **Cài đặt**  (Setting)
- Chọn mục **Chuyển tiếp và POP/IMAP** (**Forwarding and POP/IMAP**) / Chọn **Enable IMAP** và nhấn **Save Changes**

Settings

GeneralLabelsInboxAccountsFilters and Blocked Addresses**Forwarding and POP/IMAP**Add-onsChat

Offline

Forwarding:
[Learn more](#)

Add a forwarding address

Tip: You can also forward only some of your mail by [creating a filter!](#)

POP download:
[Learn more](#)

1. Status: POP is disabled
☒ Enable POP for all mail
☐ Enable POP for mail that arrives from now on

2. When messages are accessed with POP keep .com Mail's copy in the Inbox ▼

3. Configure your email client (e.g. Outlook, Eudora, Netscape Mail)
[Configuration instructions](#)

IMAP access:
(access Oddsrek.com Mail from other clients using IMAP)
[Learn more](#)

Status: IMAP is disabled
☒ Enable IMAP
☐ Disable IMAP

When I mark a message in IMAP as deleted:
☒ Auto-Expunge on - Immediately update the server. (default)
☐ Auto-Expunge off - Wait for the client to update the server.

When a message is marked as deleted and expunged from the last visible IMAP folder:
☒ Archive the message (default)
☐ Move the message to the Trash
☐ Immediately delete the message forever

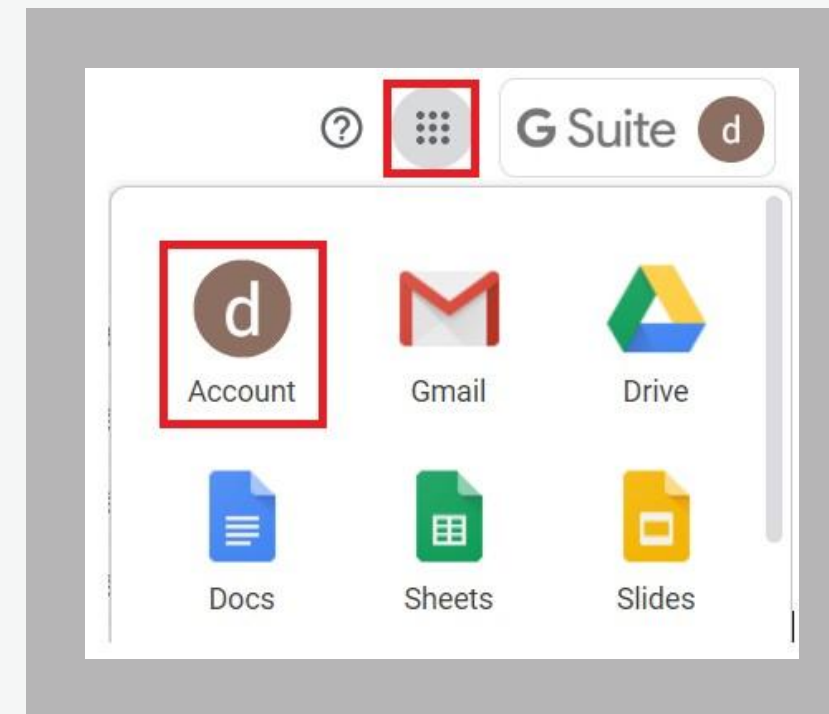
Folder size limits
☒ Do not limit the number of messages in an IMAP folder (default)
☐ Limit IMAP folders to contain no more than this many messages 1,000 ▼

Configure your email client (e.g. Outlook, Thunderbird, iPhone)
[Configuration instructions](#)

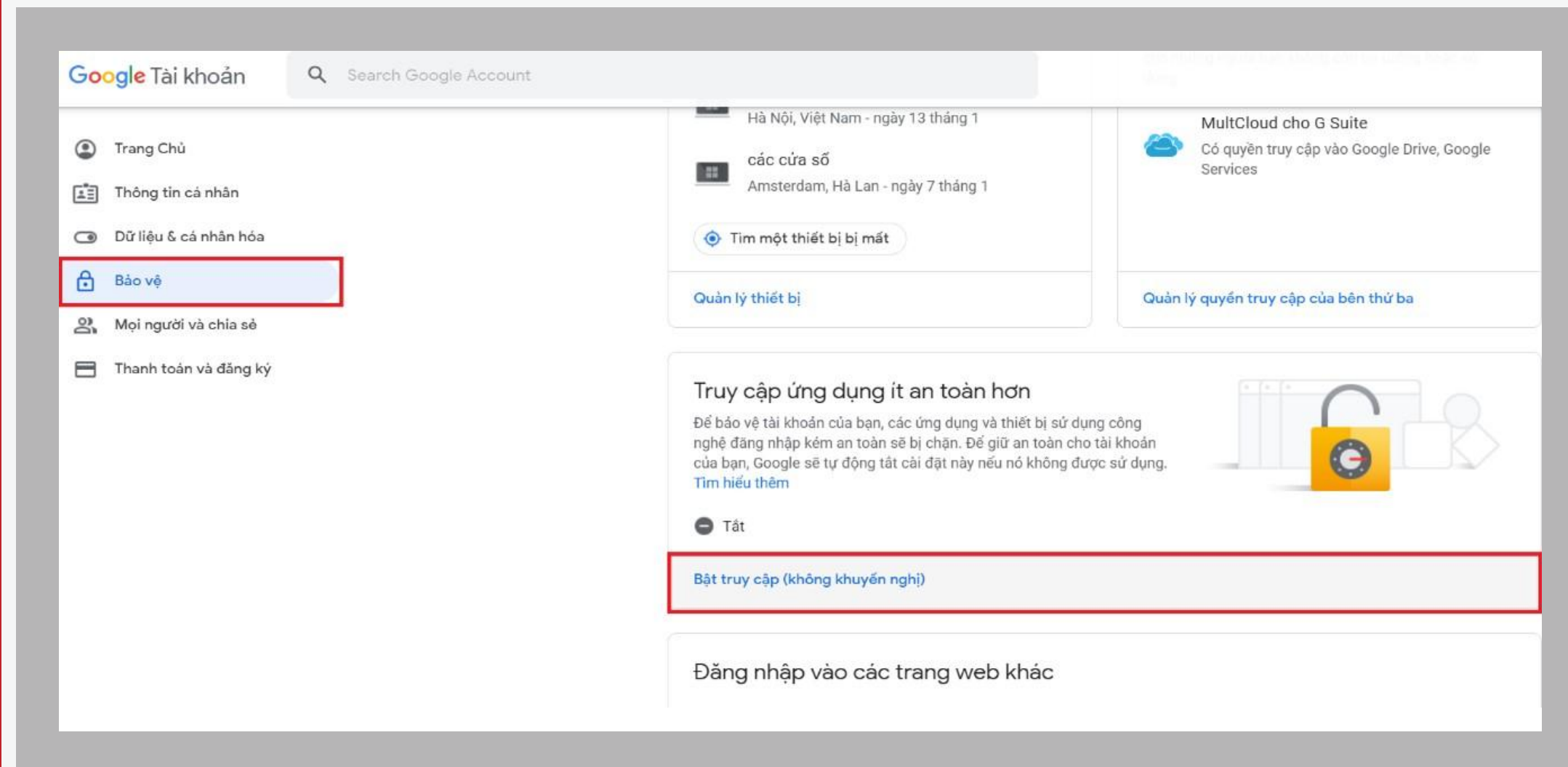
Save Changes

Cancel

- Bạn vào **Quản lý tài khoản (Accounts)** : ở góc phải giao diện gmail của bạn bấm vào biểu tượng  / chọn **Quản lý tài khoản (Accounts)**



- Bạn vào mục **Bảo vệ (Security)** , tìm và bấm vào **Truy cập ứng dụng ít an toàn và bật lên**



- Lỗi này khá thường gặp nên bạn lưu ý trường hợp đã cài đặt xong rồi nhưng cài Outlook vẫn bị lỗi hỏi mật khẩu thì có thể do tài khoản vẫn còn lưu cache chưa cập nhật thay đổi cài đặt mới thì bạn bấm vào link này

<https://accounts.google.com/b/0/DisplayUnlockCaptcha>

- Sau khi vào link này bạn ấn nút **Tiếp tục** để hệ thống reset cache cho tài khoản và tiếp tục cài Outlook bình thường

Cho phép truy cập vào Tài khoản Google của bạn

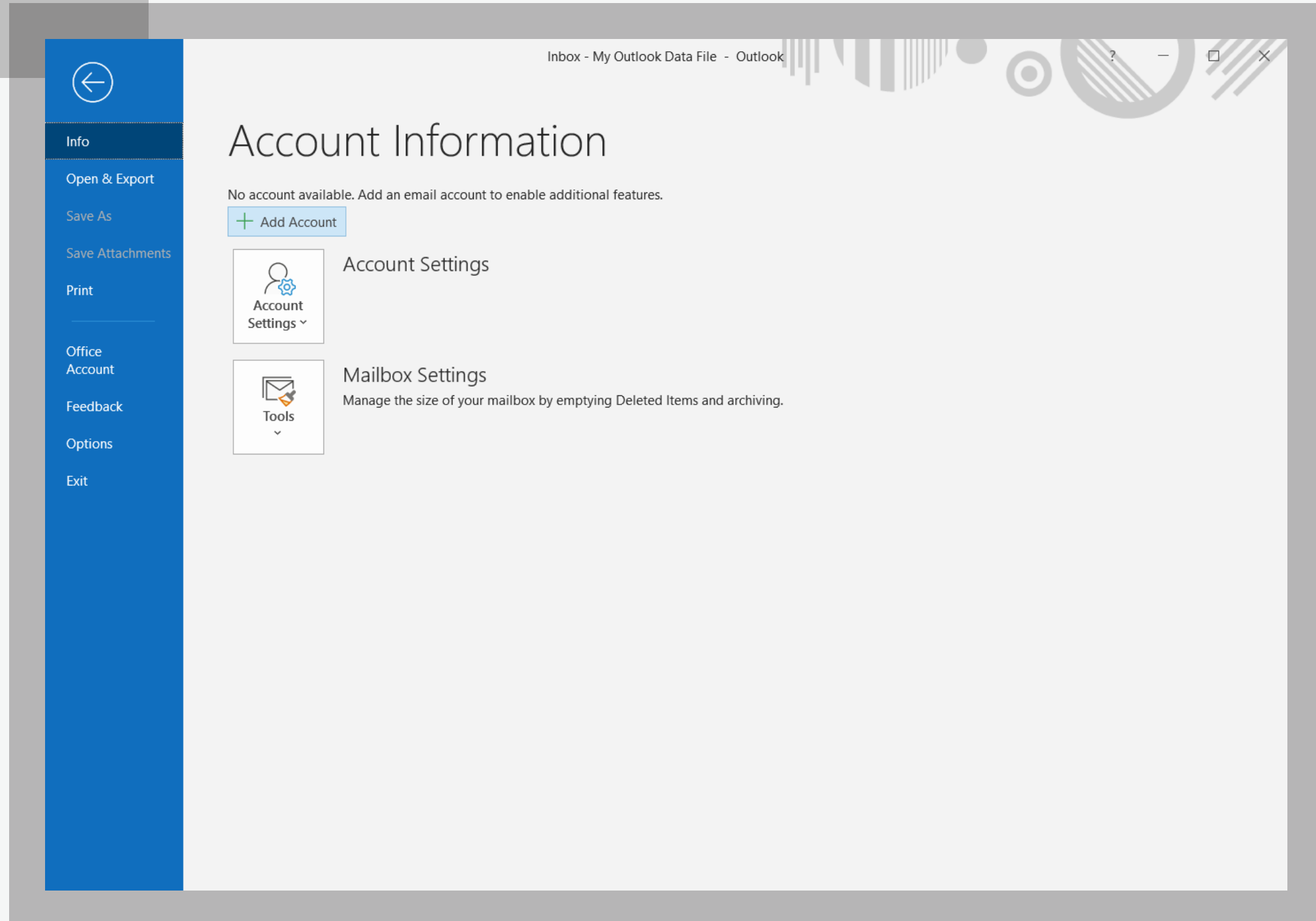
Vi lý do bảo mật, Google có thể yêu cầu bạn hoàn tất bước bổ sung này khi đăng nhập vào thiết bị hoặc ứng dụng mới.

Để cho phép truy cập, hãy nhấp vào nút Tiếp tục dưới đây.

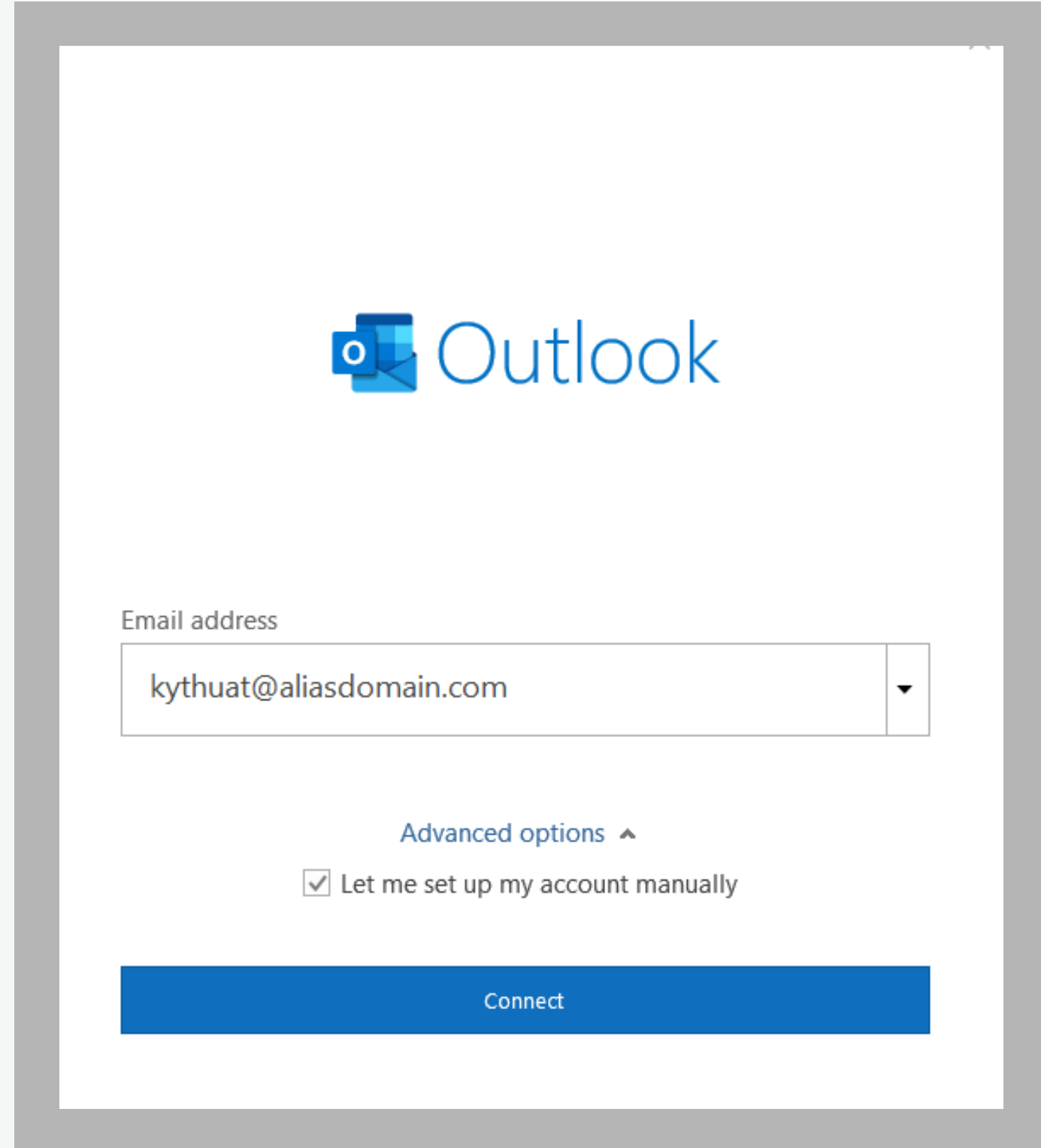
Tiếp tục

Thiết đặt Outlook bằng OAuth

- Bạn bấm **File -> Info > Add Account**

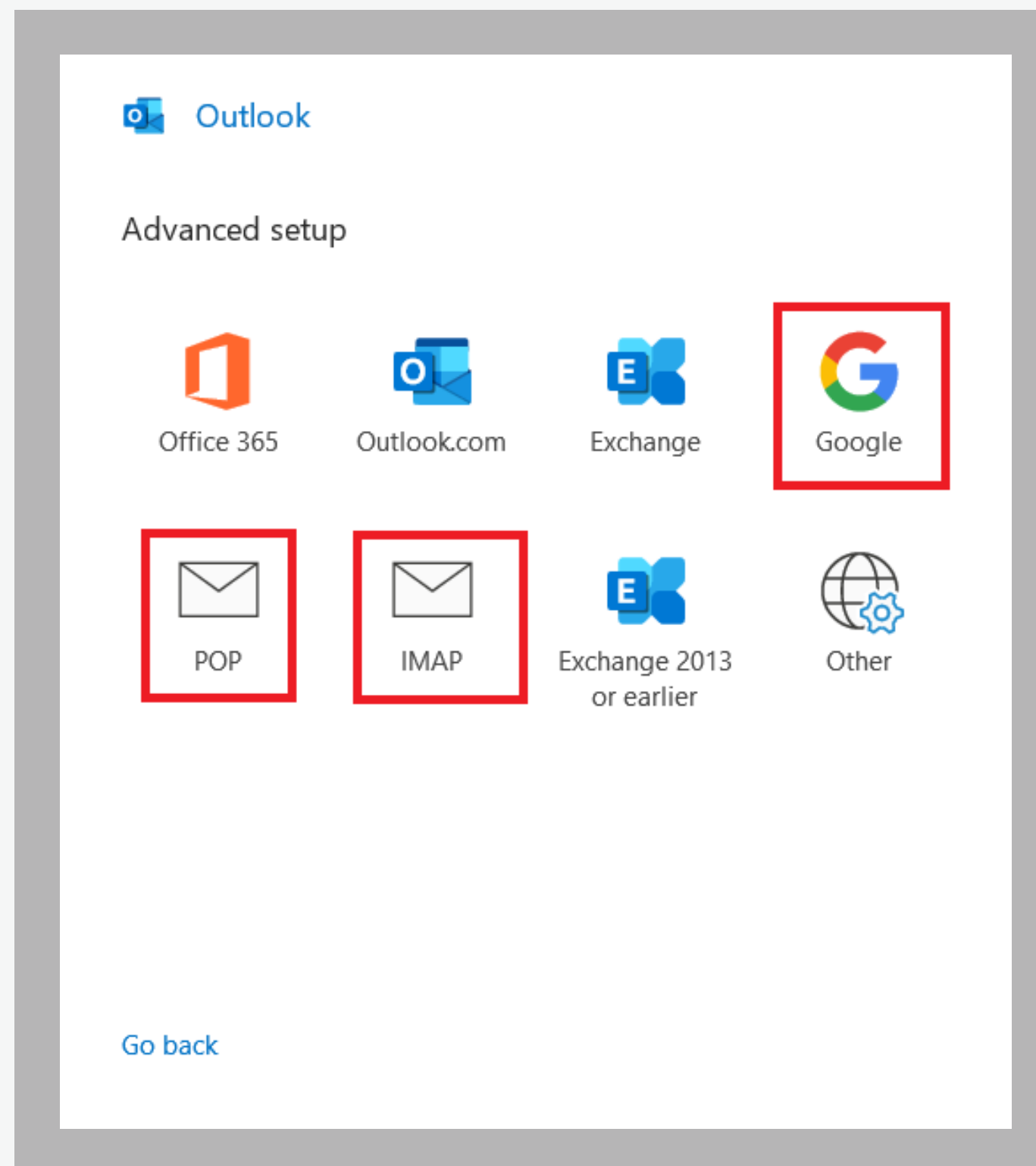


- **Email Address:** điền tài khoản alias của bạn ở đây. Người nhận mail bạn gửi đi sẽ hiển thị thông tin bạn nhập ở đây (trong ví dụ này: **kythuat@aliasdomain.com**).
- Check vào “**Let me set up to my account manually**” dưới “**Advanced options**” nếu bạn muốn chọn loại giao thức cài đặt khác.
- Bấm **Connect**.



The screenshot shows the Outlook account setup window. At the top is the Outlook logo. Below it is a text input field labeled "Email address" containing the text "kythuat@aliasdomain.com". To the right of the input field is a small downward arrow icon. Below the input field is a link labeled "Advanced options" with an upward arrow icon. Underneath this link is a checkbox that is checked, followed by the text "Let me set up my account manually". At the bottom of the window is a large blue button labeled "Connect".

- Chọn “**Google**” hoặc “**POP**” hoặc “**IMAP**” để cài
- Trong ví dụ này chúng ta sẽ chọn “ **Google**”



- Bạn điền các thông tin :
- **IMAP Account Setting :**
- **Incoming mail :**
 Server : imap.gmail.com
 Port : 993
 Encryption method : SSL/TLS
- **Outgoing mail :**
 Server : smtp.gmail.com
 Port : 465 hoặc 587
 Encryption method : SSL/TLS
- Sau đó nhấn **Next** / cửa sổ tiếp theo bạn nhập mật khẩu của tài khoản gốc

IMAP Account Settings [\(Not you?\)](#)

Incoming mail

Server Port

Encryption method

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail

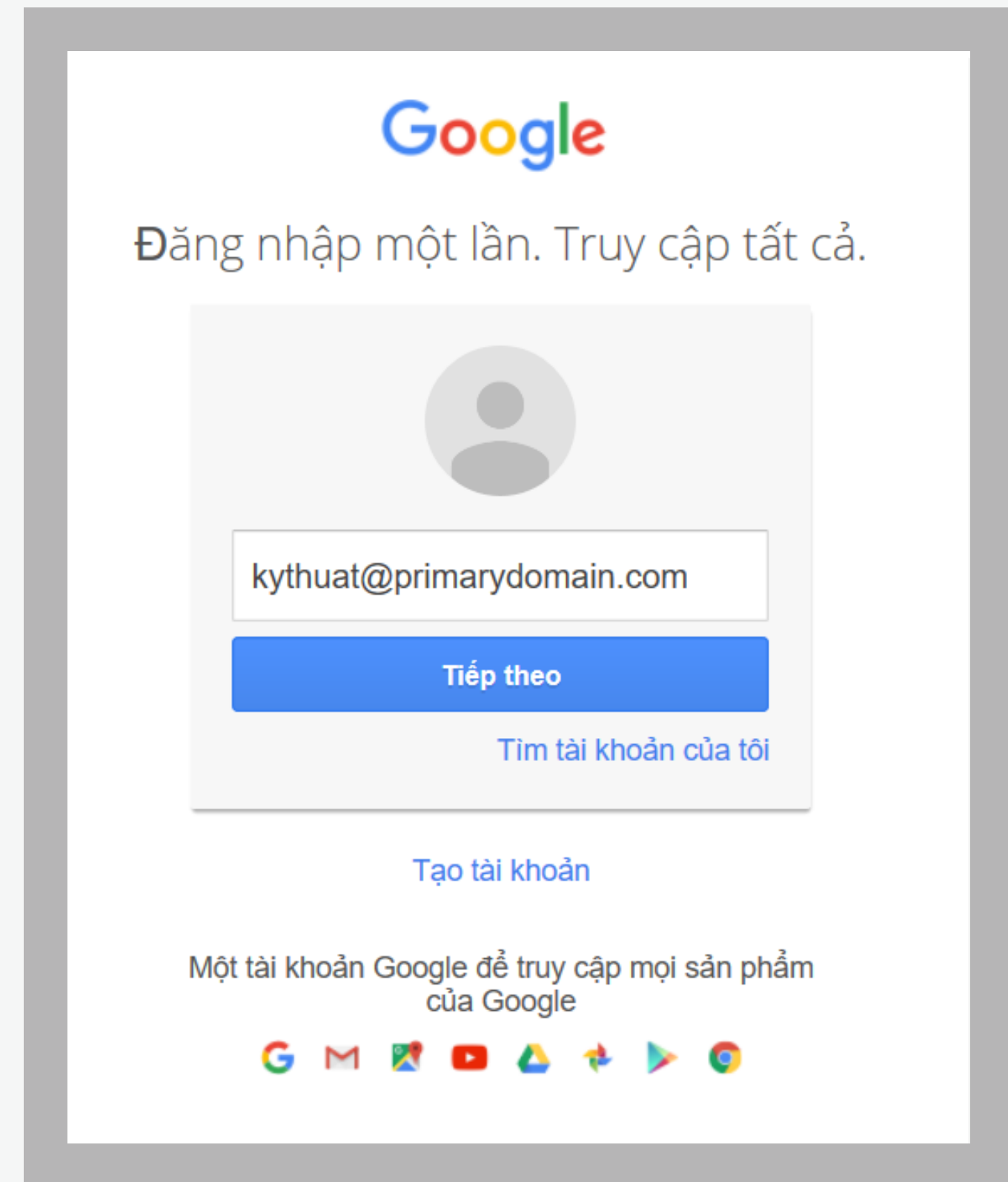
Server Port

Encryption method

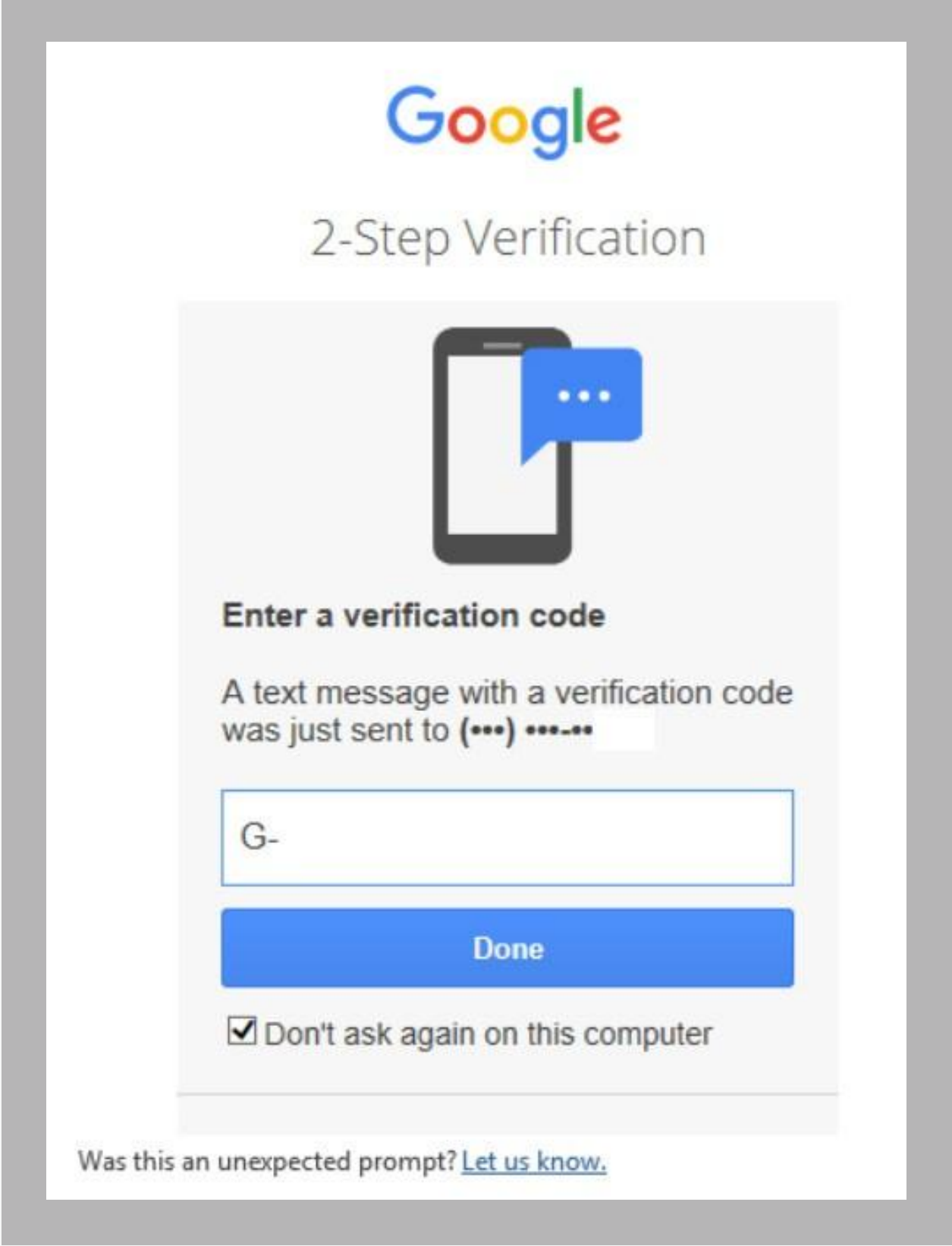
☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

[Go back](#) [Next](#)

- Outlook sẽ hiện một cửa sổ đăng nhập Google Mail. Ở cửa sổ này bạn nhập thông tin tài khoản gốc của bạn (trong ví dụ này là **kythuat@primarydomain.com**)
- Lưu ý : sau khi nhập tài khoản và mật khẩu mà cửa sổ này vẫn hiện thì bạn lại nhập lại thông tin nhé

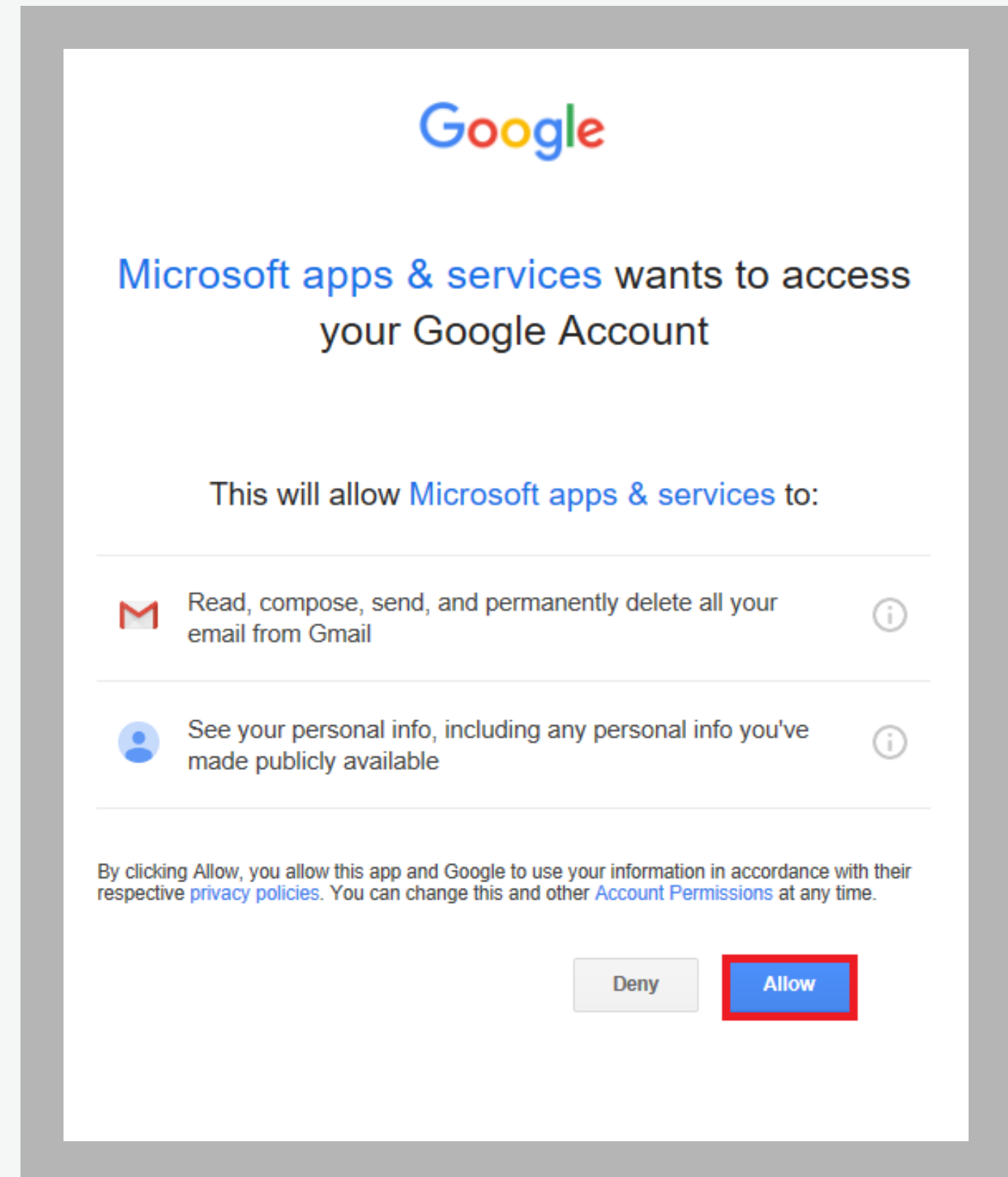


- Nếu bạn có đăng ký xác minh 2 bước thì điền code gửi vào số điện thoại đăng ký của bạn nhé . Nếu không đăng ký xác minh 2 bước thì bỏ qua bước này

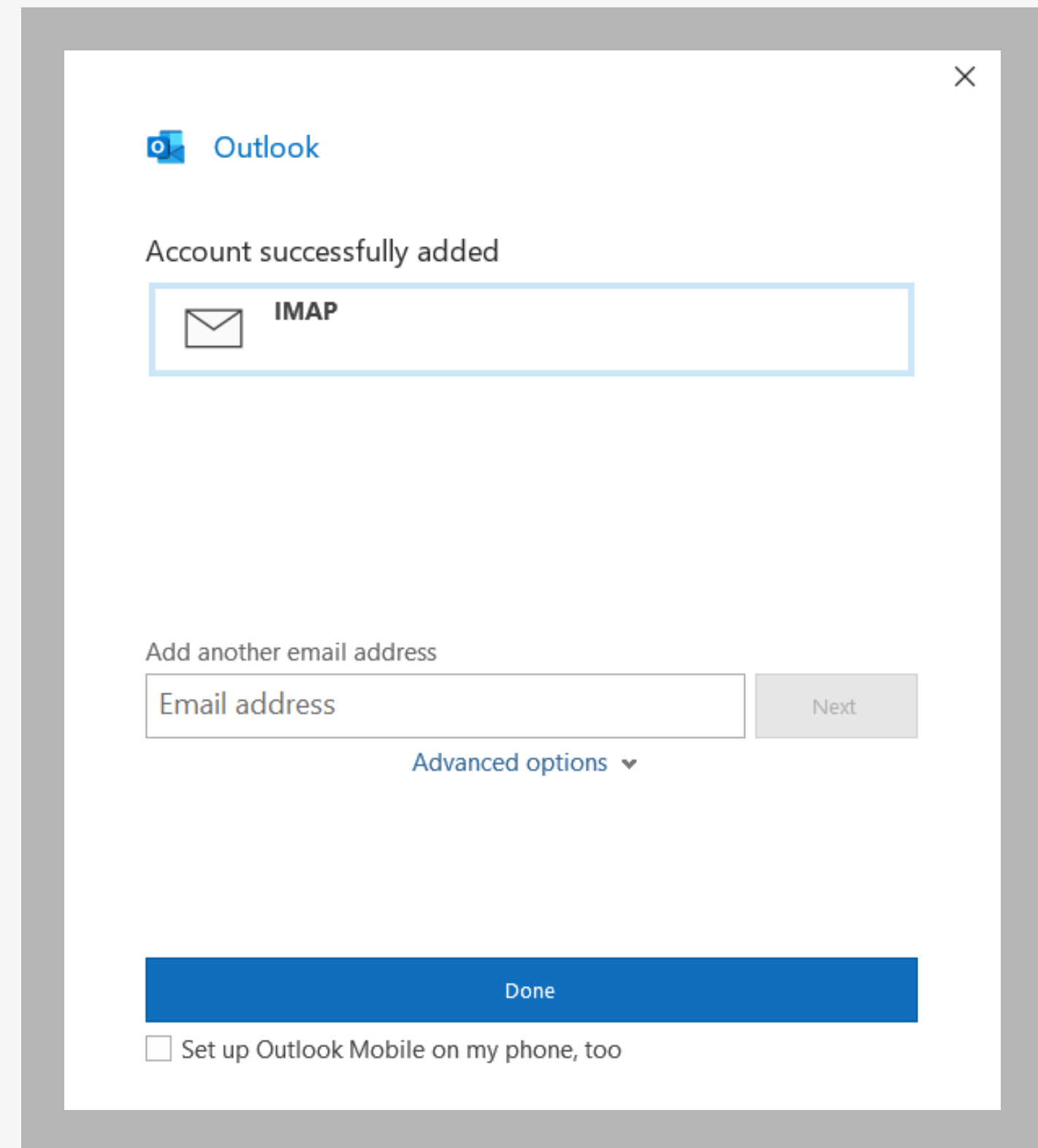


The screenshot shows the Google 2-Step Verification interface. At the top is the Google logo, followed by the text "2-Step Verification". Below this is an illustration of a smartphone with a blue speech bubble containing three dots. The main heading is "Enter a verification code". Below it, a message states: "A text message with a verification code was just sent to (•••) •••••". There is a text input field containing "G-". Below the input field is a blue button labeled "Done". At the bottom of the form is a checkbox labeled "Don't ask again on this computer", which is currently checked. Below the form, there is a link that says "Was this an unexpected prompt? [Let us know.](#)".

- Cửa sổ cấp phép tài khoản Google xuất hiện -> nhấn **Allow**

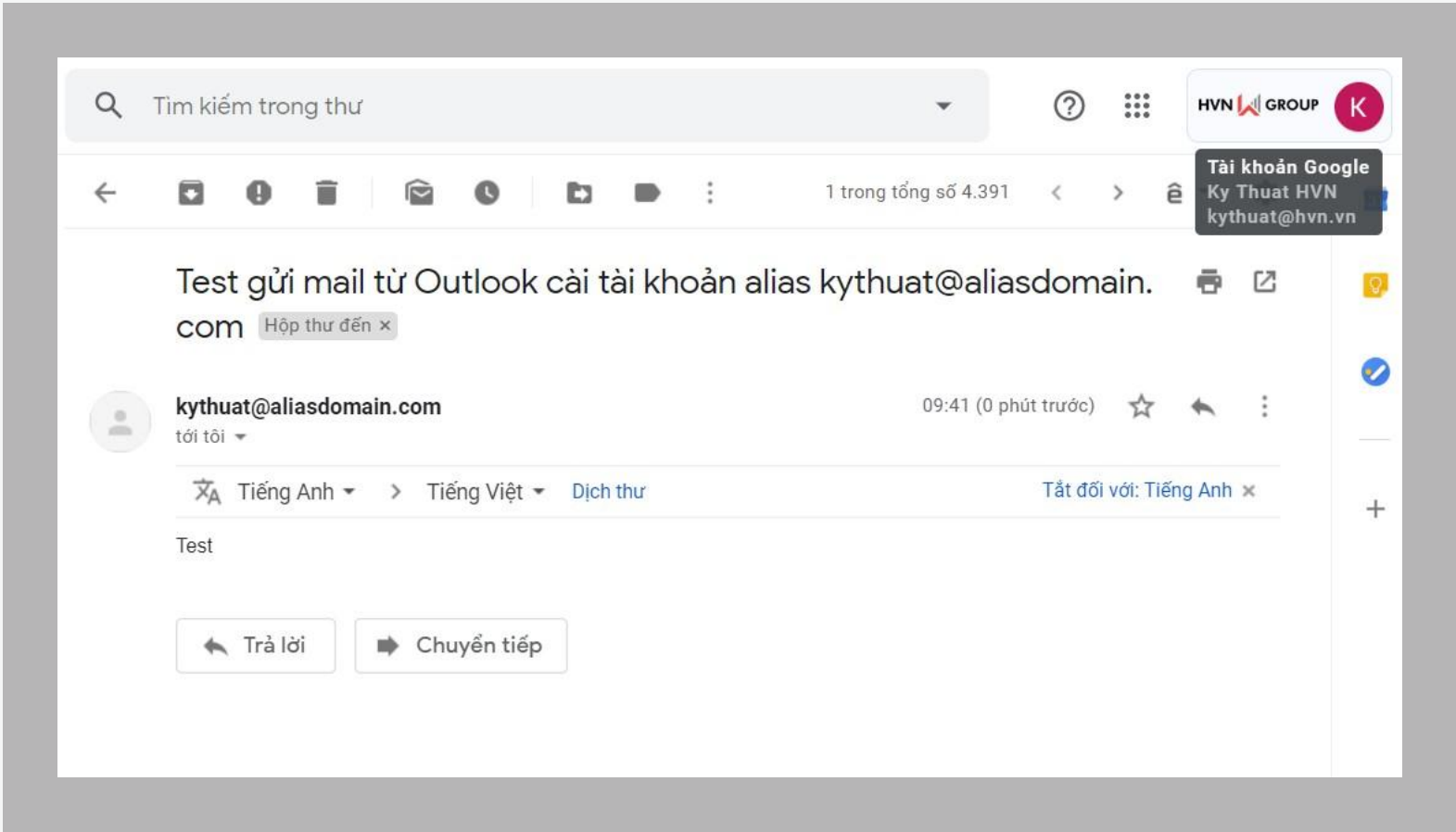
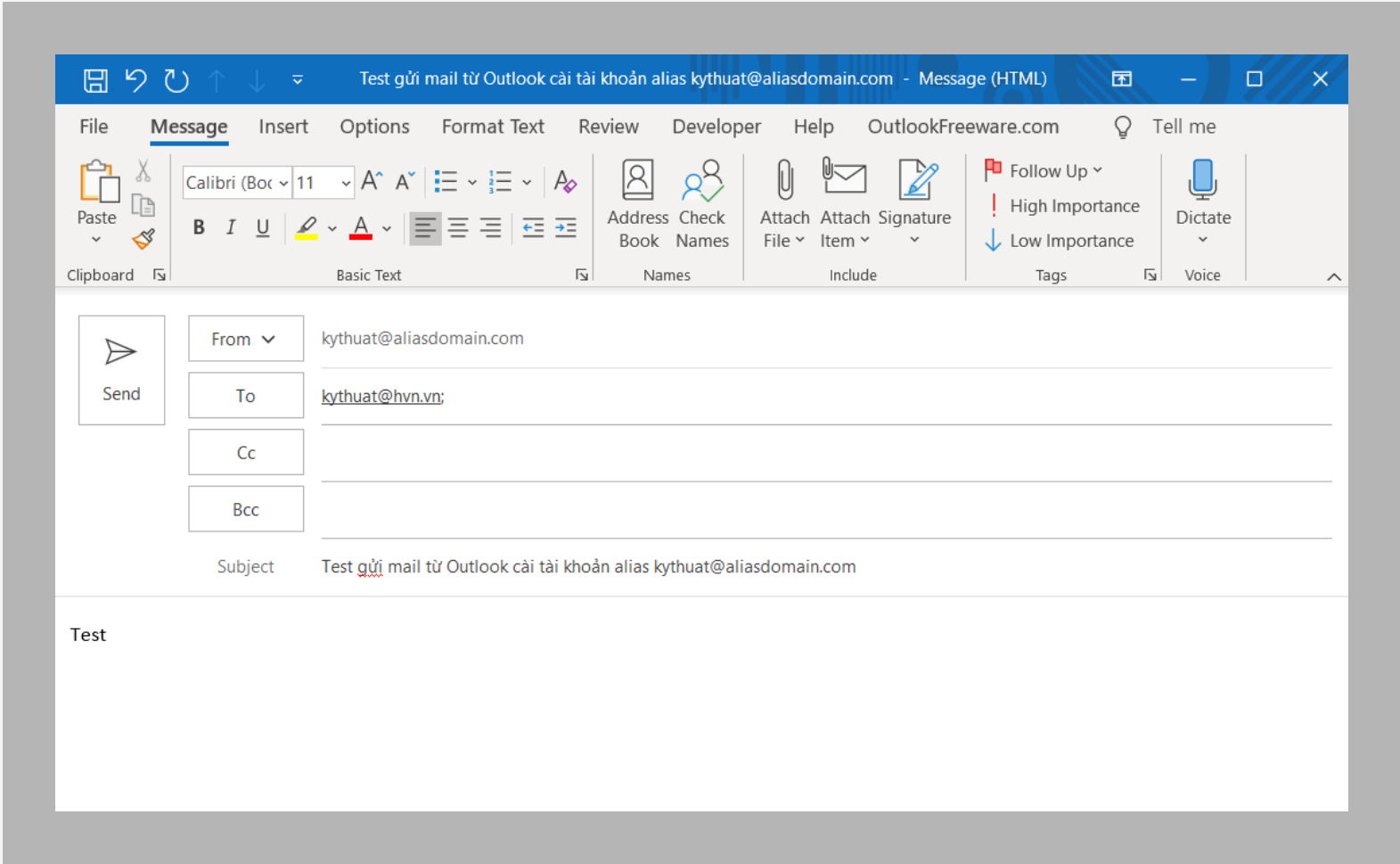


- Như vậy là xong, bạn bấm vào **Done**



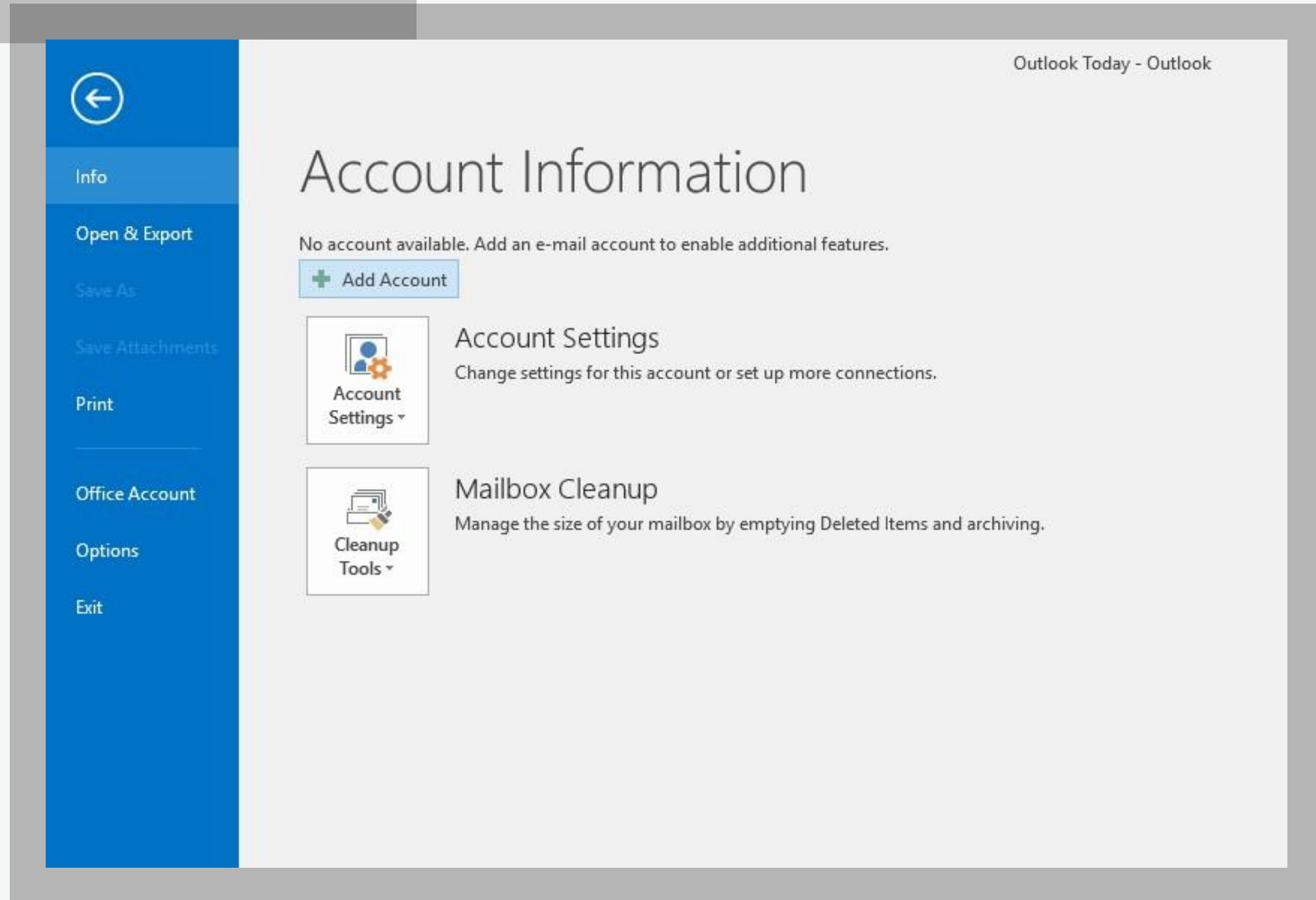
- Chúng ta sẽ gửi thử 1 mail vào địa chỉ **kythuat@hvn.vn**

- Thông tin người gửi đúng với thông tin alias chúng ta cài đặt



Thiết đặt Outlook bằng Password-based

- Mở Outlook 2016
- Chọn **File / Info / Add Account**



- Chọn **Manual setup or additional server types**
- Nhấn **Next**

Add Account

Auto Account Setup
Manual setup of an account or connect to other server types.

☐ E-mail Account

Your Name:
Example: Ellen Adams

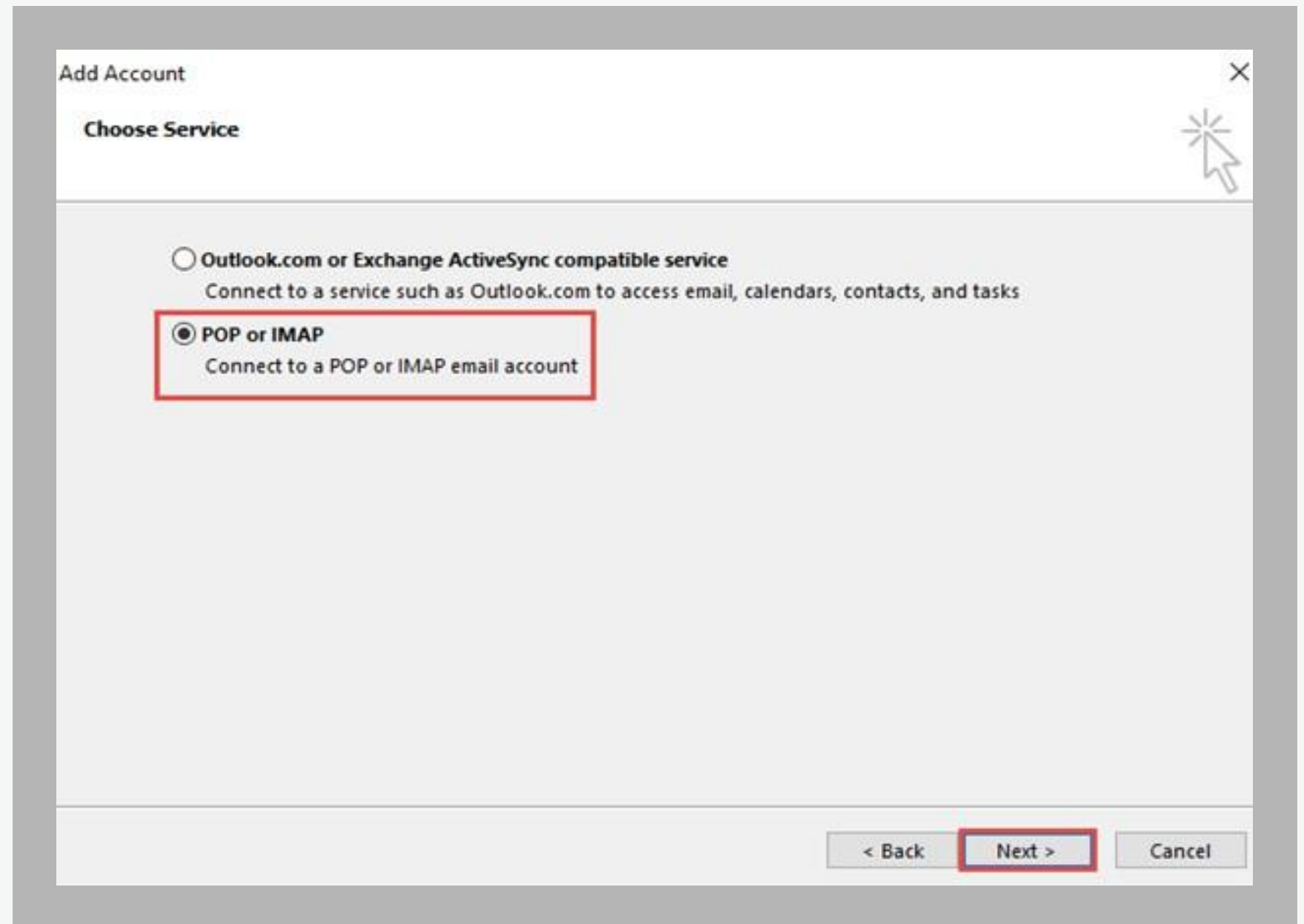
E-mail Address:
Example: ellen@contoso.com

Password:
Retype Password:
Type the password your Internet service provider has given you.

☒ **Manual setup or additional server types**

< Back **Next >** Cancel

- Chọn “**POP or IMAP**”
- Nhấn **Next**



- **Điền đầy đủ thông tin trong bảng**

Your Name : Tên mail của bạn

Email Address : Địa chỉ mail theo tên miền của bạn (alias)

Account Type : IMAP

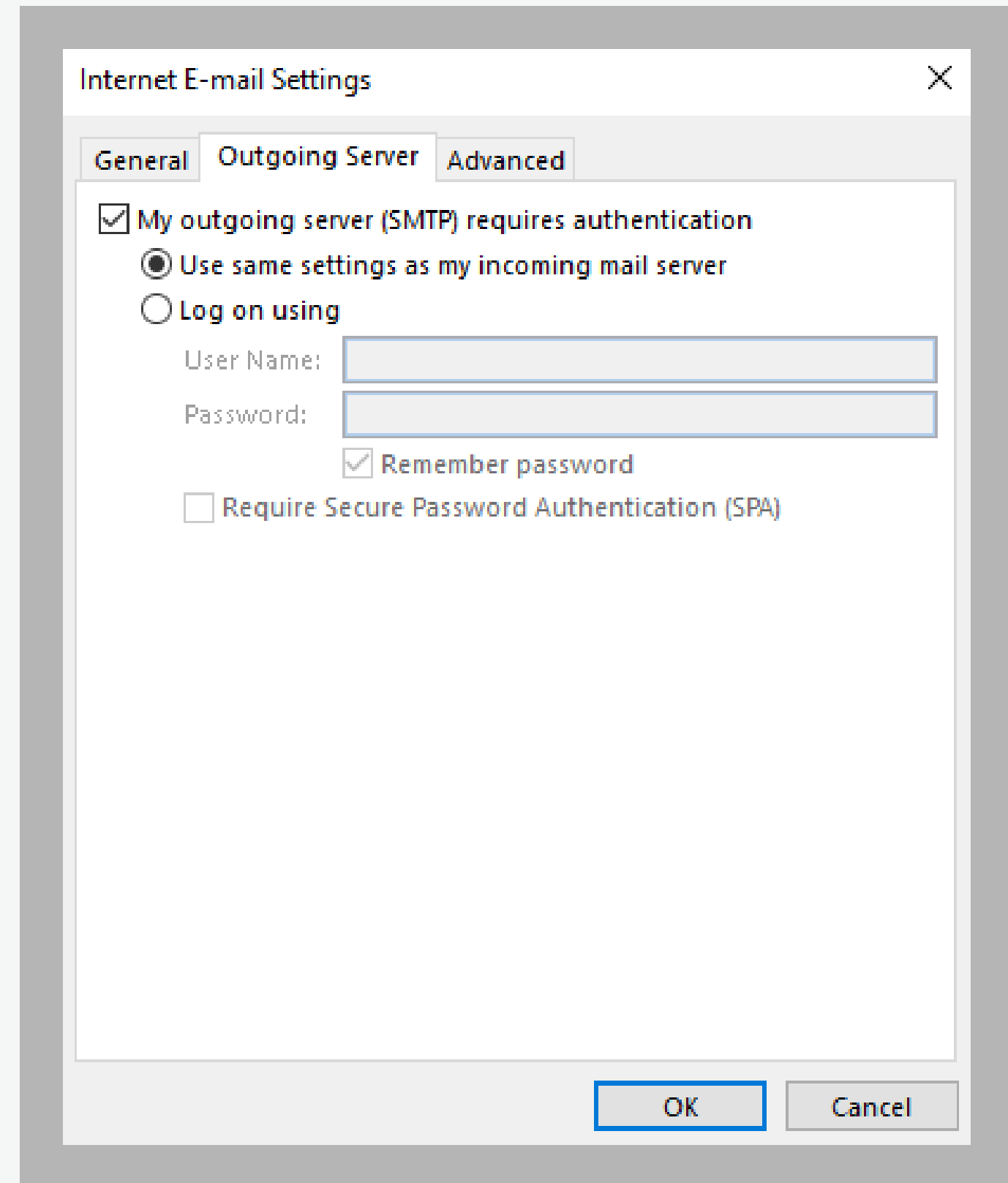
Incoming mailserver : imap.gmail.com

Outgoing mailserver : smtp.gmail.com

User Name : Địa chỉ mail theo tên miền gốc

Password : mật khẩu của mail theo tên miền gốc

- Sau đó bấm **More Settings** / chọn tab **Outgoing Server** / Checkbox “**My outgoing server (SMTP) requires authentication**” và “**Use same settings as my incoming mail server**”



- Chuyển qua thẻ **Advanced** trên cùng cửa sổ và nhập thông tin :

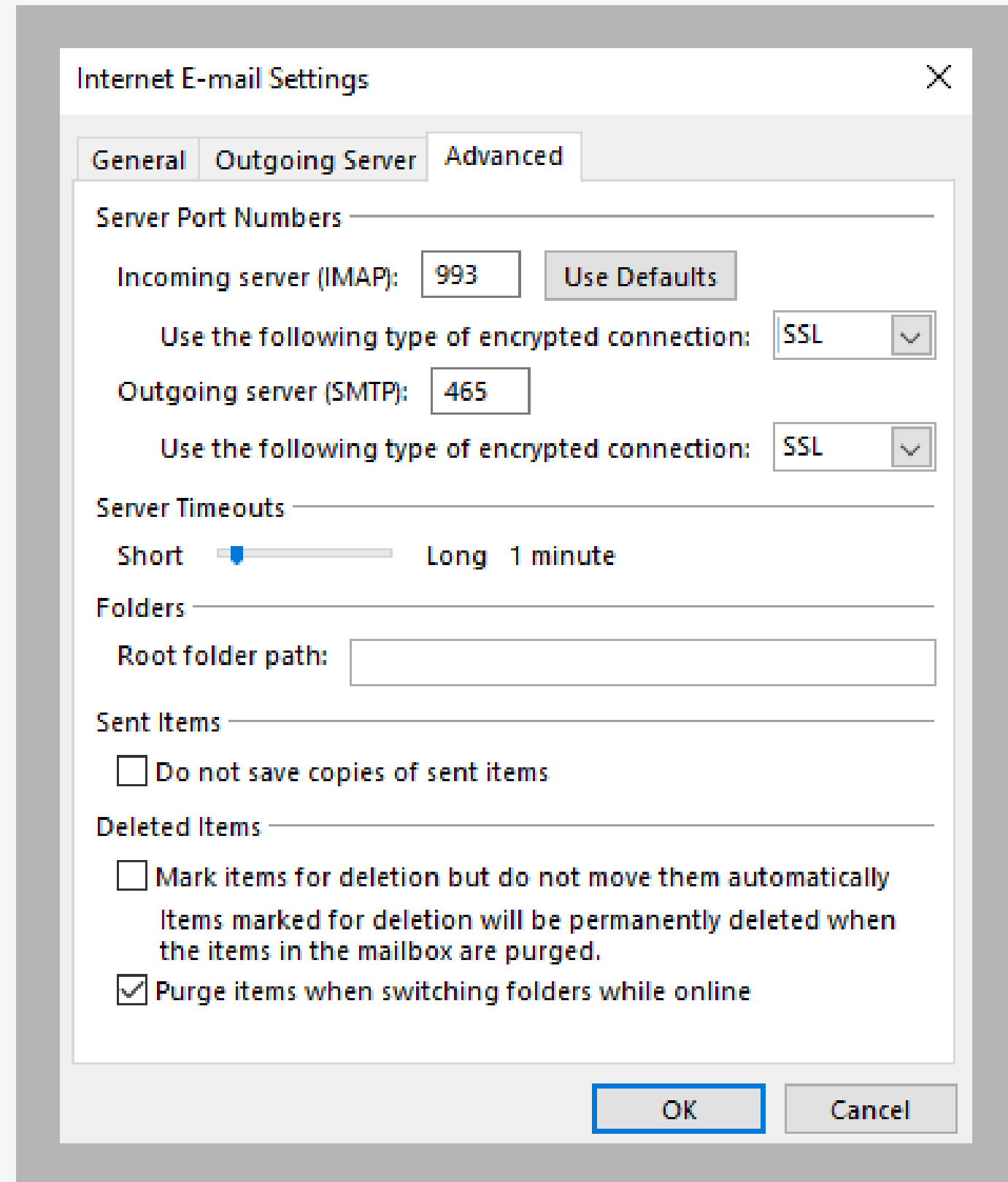
Incoming server (IMAP) : 993

Incoming server encrypted connection : SSL

Outgoing server (SMTP) : 465 or 587

Outgoing server encrypted connection : SSL or TLS

- Nhấn **OK**



The screenshot shows the 'Internet E-mail Settings' dialog box with the 'Advanced' tab selected. The 'Server Port Numbers' section has 'Incoming server (IMAP)' set to 993 and 'Outgoing server (SMTP)' set to 465, both with 'SSL' selected for encrypted connections. The 'Server Timeouts' section shows a slider between 'Short' and 'Long 1 minute'. The 'Folders' section has an empty 'Root folder path' field. The 'Sent Items' section has an unchecked checkbox for 'Do not save copies of sent items'. The 'Deleted Items' section has an unchecked checkbox for 'Mark items for deletion but do not move them automatically' and a checked checkbox for 'Purge items when switching folders while online'. The 'OK' button is highlighted with a blue border.

Internet E-mail Settings

General Outgoing Server **Advanced**

Server Port Numbers

Incoming server (IMAP): 993 Use Defaults

Use the following type of encrypted connection: SSL

Outgoing server (SMTP): 465

Use the following type of encrypted connection: SSL

Server Timeouts

Short Long 1 minute

Folders

Root folder path:

Sent Items

☐ Do not save copies of sent items

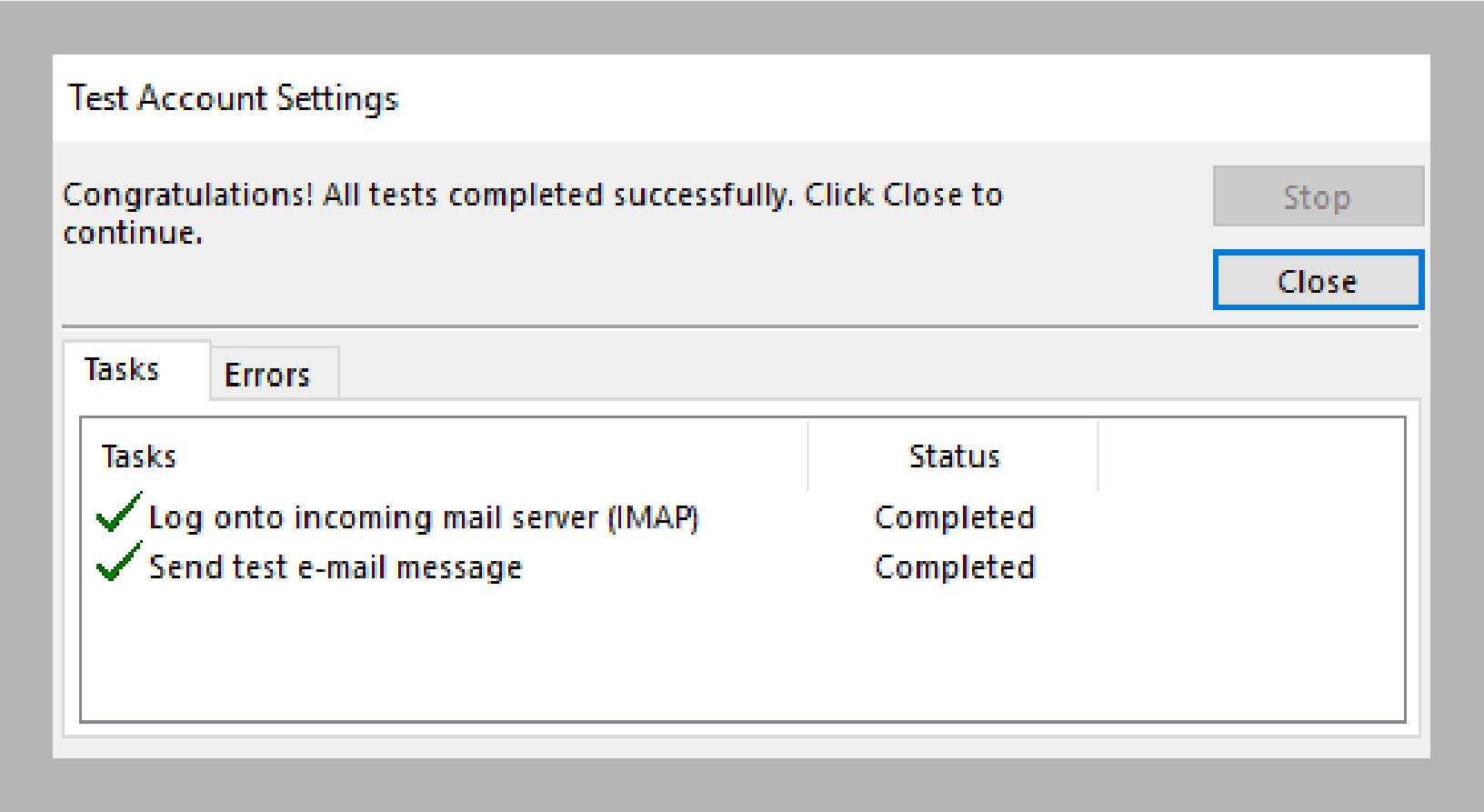
Deleted Items

☐ Mark items for deletion but do not move them automatically
Items marked for deletion will be permanently deleted when the items in the mailbox are purged.

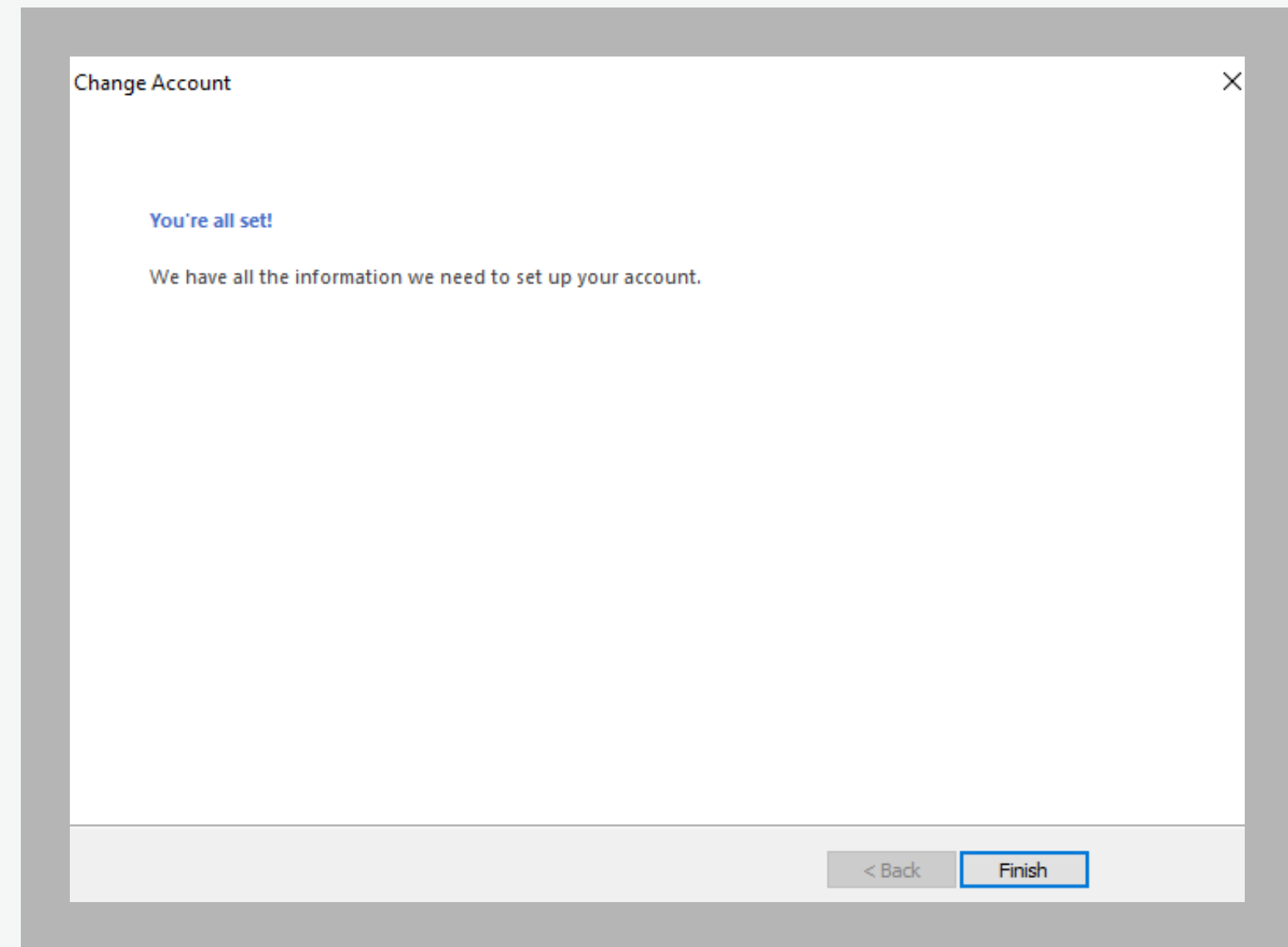
☒ Purge items when switching folders while online

OK Cancel

- Nhấn **Next** trên cửa sổ **Add Account**
- Nếu bạn nhập chính xác mọi thứ, cả hai task kiểm tra sẽ báo **Complete**, bạn có thể đóng cửa sổ **Test Account Setting** và nhấn vào **Next**.

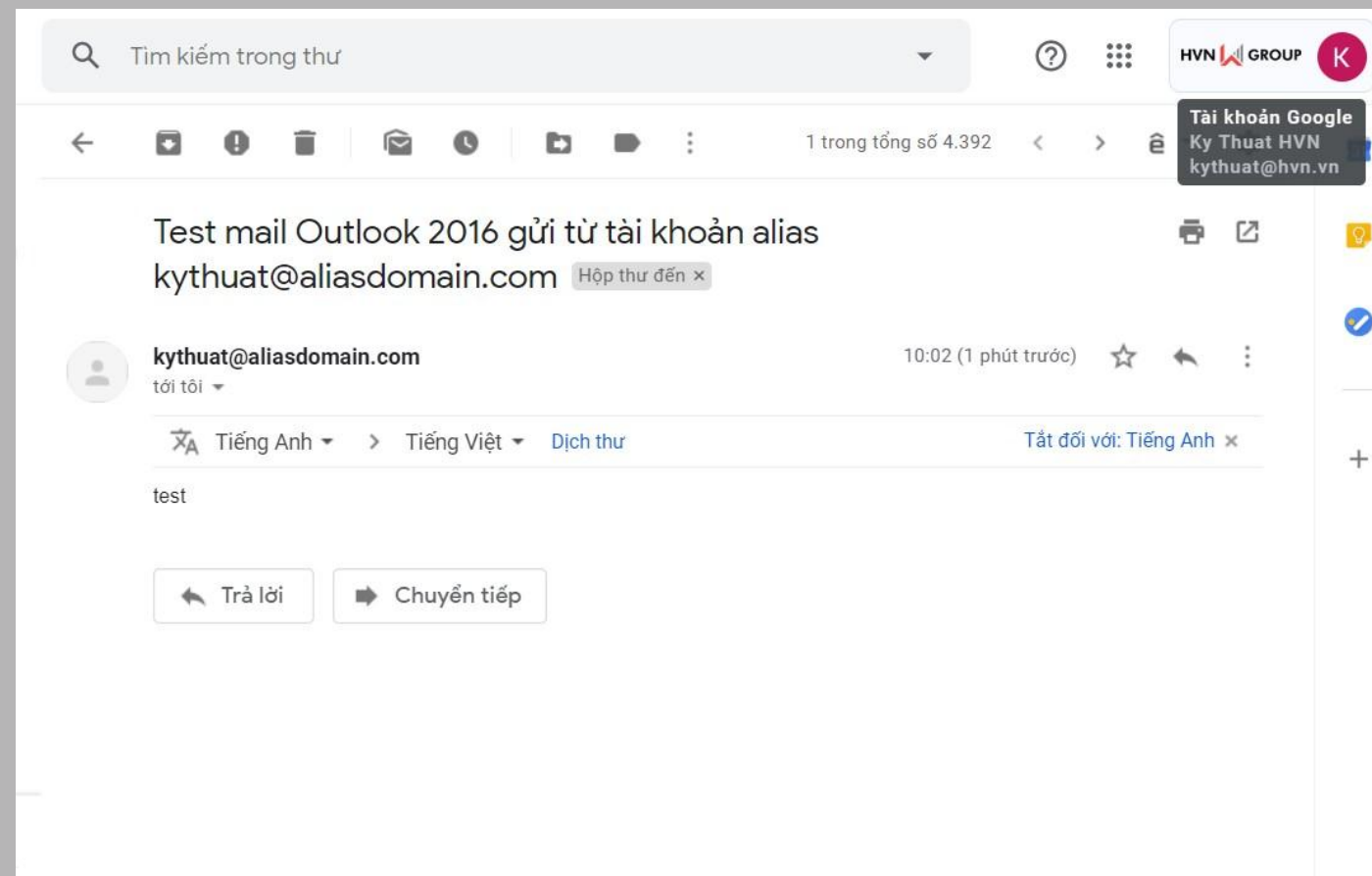
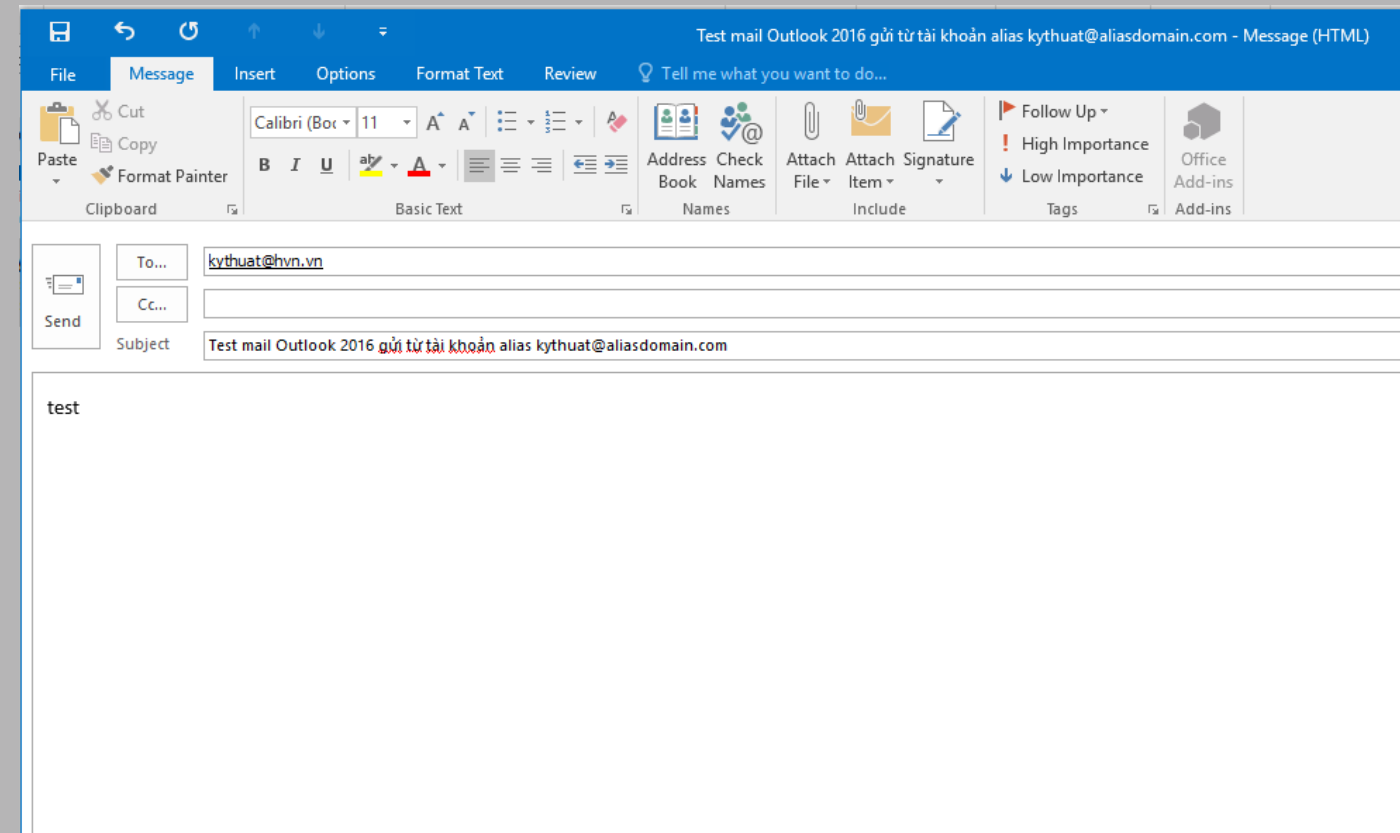


- Outlook sẽ hiện cửa sổ báo **“You’re all set!”** / nhấn **Finish**
- Giờ đây, bạn có thể **gửi và nhận email thông qua Outlook 2016** bằng tài khoản tên miền bí danh của



- Chúng ta sẽ gửi thử 1 mail test vào địa chỉ **kythuat@hvn.vn**

- Thông tin người gửi đúng với thông tin alias chúng ta cài đặt



Cảm ơn bạn đã tin tưởng sử dụng dịch vụ!

Nếu có thắc mắc hoặc lỗi xảy ra trong quá trình cài đặt, vui lòng liên hệ

02462.590.333 hoặc Email : cskh@web3b.com